

## Anexa C

# UEFA EURO 2016™ VÂNZAREA DE BILETE SUPORTERILOR ASOCIAȚIILOR NAȚIONALE PARTICIPANTE TERMENI ȘI CONDIȚII

## A. INTRODUCERE

### 1. Scop

Union des associations européennes de football (UEFA), organismul european răspunzător pentru fotbal la nivel european, este deținătorul exclusiv al drepturilor comerciale referitoare la turneul final al UEFA European Football Championship™ 2014-16 ("UEFA EURO 2016™").

Mai jos sunt Termenii și Condițiile vânzării de bilete suporterilor Asociațiilor Naționale Participante la UEFA EURO 2016™ (în continuare: "Termeni și Condiții"), care stabilesc condițiile generale în vederea solicitării, achiziționării și folosirii biletelor Asociațiilor Naționale Participante la UEFA EURO 2016™ în Franța.

### 2. Definiții

<b>Bilet accesibil</b>	Unul dintre tipurile de bilete oferite spre vânzare, acesta fiind un bilet individual sau unul Follow My Team pentru o persoană cu dizabilități, folosind un cărucior, sau pentru o persoană care solicită un loc cu acces ușor.
<b>Metoda de alocare</b>	Metoda aleasă de Asociațiile Naționale Participante (în continuare: PNA) în vederea alocării biletelor conform Regulamentului de Alocare al respectivei PNA sau conform RDM.
<b>Solicitant</b>	orice persoană fizică, având vârsta minimă de 18 ani și capacitatea legală de a încheia o înțelegere vizând achiziționarea de bilete la UEFA EURO 2016™ în conformitate cu Termenii și Condițiile.
<b>Formularul de solicitare</b>	formularul electronic, completat și trimis online de un solicitant, prin intermediul portalului de ticketing al PNA în cauză, în vederea efectuării unei solicitări, de la 14 decembrie 2015, ora 12:00 (ora Europei Centrale), adică 13.00 – ora României, până pe 18 ianuarie 2016 (ora 12:00 – ora Europei Centrale, adică 13:00 – ora României).
<b>EURO 2016 SAS</b>	compania deținută de UEFA și de Asociația gazdă, fiind o societate pe acțiuni simplificată ("société par actions simplifiée") cu un capital social de 50.000 EURO, înregistrată sub numărul 531 326 080 R.C.S la Paris, având numărul de identificare TVA FR 47531326080, cu sediul înregistrat la 112 avenue Kléber – CS 81671, 75773 Paris CEDEX 16, France – Tel: +33 (0) 825 06 2016.
<b>Follow My Team sau FMT (dacă e aplicabil)</b>	un pachet de bilete pentru toate meciurile din faza grupelor UEFA EURO 2016™ sau pentru toate biletele din faza grupelor și pentru unele/toate meciuri(le) din fazele eliminatorii din cadrul UEFA EURO 2016™, jucate de o anumită Echipă (condiționate de calificarea Echipei).
<b>Oaspete (dacă e aplicabil)</b>	un individ, care însoțește solicitantul acceptat la meciul/meciuri, căruia i se transferă biletul/biletele, în conformitate cu articolele 8.1 și 8.2 ale Termenilor și Condițiilor, incluzând, acolo unde este relevant, individul care însoțește un spectator cu dizabilități, conform articolului 3.14.
<b>Asociația gazdă</b>	Fédération Française de Football, având sediul înregistrat la 87, Boulevard de Grenelle, 75738 Paris Cedex 15, Franța, care a fost desemnată de UEFA în calitate de Asociație gazdă a UEFA EURO

2016™, având garantate drepturile și obligațiile aferente de a fi responsabilă pentru organizarea și desfășurarea jocurilor.

<b>Meci</b>	orice meci oficial care va fi jucat în cadrul UEFA EURO 2016™.
<b>Notificare</b>	notificarea prin e-mail a solicitării, confirmând alocarea unui/unor asemenea bilet(e), așa cum se indică în această notificare, trimisă de EURO 2016 SAS la adresa de e-mail furnizată de solicitant în cadrul formularului de solicitare.
<b>Preț de achiziție</b>	subiect al articolului 3.7 de mai jos, prețul total de achiziție pentru biletul/biletele solicitat(e) de solicitant în cadrul formularului de solicitare, incluzând TVA (calculat la 5,5% al prețului de vânzare). Costul livrării biletelor (care va acoperi costurile de transport sau de manevrare în vederea ridicării personale a biletelor din locul stabilit conform articolului 6.1 b) sau 6.2, în funcție de caz) va fi adăugat la prețul de achiziție în sarcina solicitantului acceptat. Suma totală, care va trebui plătită de solicitantul acceptat, va depinde de metoda de livrare și de adresa la care va trebui efectuată livrarea. Detaliile referitoare la costuri pot fi accesate la: <a href="https://euro2016-faq.tickets.uefa.com/en/node/2624">https://euro2016-faq.tickets.uefa.com/en/node/2624</a>
<b>Asociație Națională participantă (PNA)</b>	orice Asociație Națională care s-a calificat, urmând să participe, la UEFA EURO 2016™.
<b>Reguli de aplicare ale PNA</b>	o regulă sau un set de reguli definite și aplicate de PNA în vederea alocării de bilete solicitanților săi, indicate și descrise în portalurile de ticketing ale respectivelor PNA pentru solicitanții lor, astfel încât aceștia să le studieze înainte de a efectua solicitările.
<b>Portalul de ticketing al PNA</b>	platforma de Internet, deținută și manageriată de UEFA, cu secțiuni dedicate suporterilor fiecărei PNA, formularul de înregistrare și formularul de solicitare putând fi completate și trimise la:  www.EURO2016.com/tickets  Portalurile de ticketing ale PNA vor fi puse la dispoziția EURO 2016 SAS, de UEFA, în vederea vânzării de bilete pentru UEFA EURO 2016™.
<b>Mecanismul de tragere la sorți (RDM) (dacă e aplicabil)</b>	RDM reprezintă un sistem generat de computer, care trage la sorți, printr-o selecție aleatorie, solicitanții acceptați dintr-un pool al tuturor solicitărilor, având drept scop alocarea biletului/biletelor, bazate pe meci, categorie de preț și tip de bilet, în conformitate cu, și subiect al, regulilor prevăzute de articolele 3.6 and 3.7. Algoritmul care îi selectează pe cei trași la sorți, folosind RDM, a fost pus la punct împreună cu Maestrul Vincent ADAM (executor judecătoresc), al cărui birou se află la 99 rue de Prony, 75017 Paris, Franța.
<b>Formular de înregistrare</b>	formularul electronic, completat online de un individ de la 14 decembrie 2015, ora 12:00 (ora Europei Centrale), adică 13.00 – ora României, până la 18 ianuarie 2016, ora 12:00 (ora Europei Centrale), adică 13.00 – ora României, în vederea înregistrării contului său/ei în cadrul portalului de ticketing al PNA respective la: <a href="https://euro2016-rou.tickets.uefa.com">https://euro2016-rou.tickets.uefa.com</a>
<b>Regulamente</b>	fără limitare, termenii următoarelor: <ul style="list-style-type: none"><li>- Legislația Franței;</li><li>- Statutul și regulamentele UEFA, EURO 2016 SAS și ale Asociației gazdă, aplicabile Mecurilor și UEFA EURO 2016™; și</li><li>- Regulile Stadionului.</li></ul>
<b>Solicitare</b>	comanda plasată de un solicitant, prin intermediul formularului de solicitare, pentru bilet(e) la meci(uri) din cadrul UEFA EURO

2016™ în conformitate cu Termenii și Condițiile. În vederea evitării oricărui dubiu, o solicitare nu creează implicit o înțelegere între EURO 2016 SAS și solicitant, decât dacă biletul/biletele solicitat(e) a(u) fost alocat(e) cu succes de metoda de alocare relevantă (dacă aplicabilă), iar solicitarea a fost acceptată în conformitate cu articolul 5.1.

<b>Bilet individual</b>	unul dintre tipurile de bilete oferite spre vânzare, fiind vorba despre un bilet la un singur meci, la unul dintre stadioane.
<b>Stadion</b>	toate spațiile aferente oricărui stadion oficial al UEFA EURO 2016™, unde se va disputa orice Meci, incluzând toate spațiile care impun deținerea unui bilet pentru a avea acces. La data publicării acestor Termeni și Condiții, stadioanele oficiale ale UEFA EURO 2016™ sunt: <ul style="list-style-type: none"><li>- Stade de Bordeaux;</li><li>- Stade Bollaert-Delelis;</li><li>- Stade Pierre Mauroy;</li><li>- Stade de Lyon ;</li><li>- Stade Vélodrome ;</li><li>- Stade de Nice ;</li><li>- Parc des Princes ;</li><li>- Stade de France ;</li><li>- Stade Geoffroy Guichard ;</li><li>- Stade Municipal de Toulouse.</li></ul>
<b>Proprietarul stadionului</b>	proprietarul, operatorul sau locatarul stadionului, în funcție de stadionul pentru care biletul oferă acces.
<b>Regulile stadionului</b>	“Regulile stadionului pentru UEFA EURO 2016™”, care pot fi accesate la: <a href="http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/25/56/31/2255631_DOWNLOAD.pdf">www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/25/56/31/2255631_DOWNLOAD.pdf</a>
<b>Solicitant acceptat</b>	orice solicitant, a cărui solicitare fost acceptată de EURO 2016 SAS, în conformitate cu articolul 5.
<b>Echipă/Echipe</b>	Orice echipă/echipe națională/naționale, care s-a(u) calificat, urmând să participe, la UEFA EURO 2016™
<b>Bilet(e)</b>	biletul din hârtie sau din plastic deținut de posesorul de bilet, care (subiect al Termenilor și Condițiilor) garantează posesorului de bilet dreptul de a asista la Meci și de a ocupa un scaun în incinta stadionului, cum este indicat pe fiecare asemenea bilet.
<b>Posesor al biletului</b>	orice persoană care se află în actuala și legitima posesie a unui bilet, incluzând, fără limitare, solicitanții acceptați și oaspeții lor (dacă e aplicabil).
<b>Tip(uri) de bilet(e)</b>	bilete accesibile, bilete individuale și/sau bilete Follow My Team (dacă e aplicabil).
<b>UEFA</b>	Union des associations européennes de football, al cărui sediu se află pe Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Elveția, și orice subsidiar deținut în integralitate, incluzând, dar fără a se limita la, UEFA Events SA.
<b>UEFA EURO 2016™</b>	turneul final al UEFA European Football Championship™ 2014-16, care va avea loc în Franța de la 10 iunie 2016 la 10 iulie 2016, pentru care UEFA deține drepturile referitoare de exploatare , conform termenilor Legislației Franței.
<b>Voucher</b>	orice document din hârtie, plastic sau tangibil, care trebuie schimbat pentru un bilet înainte Meciului aferent. Voucherele sunt

proprietatea exclusivă a UEFA și nu oferă dreptul de intrare la Meciuri.

**Punct de preschimbare a Voucher-ului**

punct dedicat în fiecare dintre orașele-gazdă ale UEFA EURO 2016, unde suporterii PNA își vor putea schimba Voucherele pentru un bilet înaintea meciului aferent, dacă echipa lor se califică pentru următoarea fază a fazelor eliminatorii ale turneului.

**B. VÂNZAREA BILETELOR**

**3. Reguli de solicitare a biletelor**

*Generalități*

- 3.1. Orice solicitare de bilet(e) necesită o prealabilă înregistrare a solicitantului. Înregistrarea este realizată prin trimiterea formularului de înregistrare. Solicitanții se vor putea înregistra de la 14 decembrie 2015 la 18 ianuarie 2016. Condițiile înregistrării sunt stipulate în Termenii și Condițiile portalului de ticketing ale PNA în cauză, ele fiind disponibile la:

[http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/30/55/66/2305566\\_DOWNLOAD.pdf](http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/30/55/66/2305566_DOWNLOAD.pdf)

Un solicitant, care completează formularul de înregistrare și este eligibil să solicite bilete sub incidența Regulilor de Alocare ale PNA, poate trimite o solicitare de bilet(e) prin intermediul portalului de ticketing al PNA în cauză, care va fi deschis de la 14 decembrie 2015, ora 12.00 (ora Europei Centrale), adică 13.00 – ora României, până la 18 ianuarie 2016, ora 12.00 (ora Europei Centrale), adică 13.00 – ora României. În timpul acestei perioade, în orice moment, solicitantul poate accesa portalul de ticketing al PNA în cauză, pentru a edita sau a anula solicitarea. După închiderea portalului de ticketing al PNA în cauză, nu vor mai fi permise nicio modificare sau anulare. Trimiterea la timp a unui formular de solicitare corect completat, primit în mod adecvat de UEFA în numele EURO 2016 SAS, reprezintă un angajament ferm și irevocabil de a achiziționa bilet(e) indicat(e) în formularul de solicitare, care poate fi acceptat de EURO 2016 SAS în conformitate cu articolul 5.

- 3.2. Următoarele tipuri de bilete și categorii de prețuri (în continuare: "Categoriile de prețuri") ale biletelor vor fi disponibile ca parte a vânzării de bilete suporterilor PNA:

		CATEGORIE DE PREȚURI			
		Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Categoria 4
TIPURI DE BILETE	Bilet individual	✓	✓	✓	✓
	Bilete Follow My Team (dacă e aplicabil)	✓	✗	✓	✗
	Bilet accesibil	✗	✗	✗	✓*

\* Biletele accesibile pot fi poziționate în zone variate ale Stadionului, depinzând de configurația acestuia. Oricum, biletele accesibile vor avea preț de bilet de Categoria 4.

Prețurile și harta locurilor, indicând locația scaunelor din cadrul fiecărei categorii de preț, vor fi disponibile în portalul de ticketing al PNA în cauză.

Solicitantul nu va putea să selecteze anumite locuri. Subiect al articolului 3.6, locurile vor fi alocate aleatoriu, având drept reper categoria de preț, tipul de bilet și cantitatea de bilete selectate de solicitant în cadrul portalului de ticketing în cauză.

- 3.3. În formularul de înregistrare și/sau în formularul de solicitare, fiecărui solicitant i se cere să furnizeze sexul ei/său, numele de familie/prenumele, data nașterii, locul nașterii, țara de reședință și naționalitatea, numărul de telefon, adresa de e-mail, Pașaportul/numărul Cărții de Identitate, adresa poștală completă, actualele detalii ale cărții de credit, numărul de membru al fan clubului PNA (dacă e aplicabil și solicitat) și dovada dizabilității (dacă e aplicabil). În cazul solicitării UEFA, solicitantul va furniza și datele personale ale oaspetelui/oaspeților său/săi, aceasta însemnând sexul, numele de familie/prenumele, data nașterii, locul nașterii, țara de reședință și naționalitatea, numărul de telefon, adresa de e-mail, Pașaportul/numărul Cărții de Identitate, adresa poștală completă, numărul de membru al fan clubului PNA (dacă e aplicabil și solicitat) și dovada dizabilității (dacă e aplicabil).
- 3.4. Este responsabilitatea exclusivă a solicitantului să se asigure că:
- formularul de înregistrare și formularul de solicitare au fost completate corect, cu toate detaliile personale solicitate și specificate în integralitatea lor, cu datele de contact și informațiile referitoare la plată;
  - consimțământul obligatoriu în legătură cu procesarea datelor personale și acceptarea Termenilor și Condițiilor, conform celor cerute de UEFA în formularul de înregistrare și în formularul de solicitare, este oferit în mod adecvat, prin clicarea căsuței/căsuțelor respective din formularul de înregistrare și din formularul de solicitare;
  - formularul de solicitare este trimis în mod adecvat către UEFA înaintea termenului-limită specificat. Un mesaj va fi postat pe portalul de ticketing al PNA în cauză după ce formularul de solicitare va fi fost trimis în mod adecvat. Ultima situație a solicitării va putea fi accesată și verificată prin logarea în contul solicitantului din cadrul portalului de ticketing al PNA în cauză; și
  - pe cartea de credit se află suficiente fonduri și limite de efectuare a plății pentru a acoperi prețul de vânzare (plus orice costuri aferente de livrare, în funcție de metoda de livrare) al biletului/biletelor (incluzând orice comisioane bancare pentru cărți de credit, dacă va fi cazul), conform celor indicate în formularul de solicitare.

Orice eșec din partea solicitantului de a se conforma cu rigorile de mai sus va avea drept rezultat respingerea formularului de solicitare (implicit și a solicitării în cauză).

- 3.5. Prin clicarea butonului/câmpului "TRIMITE SOLICITAREA" al formularului de solicitare din cadrul portalului de ticketing al PNA în cauză, solicitantul ia act că ea/el a citit, înțeles, acceptat și consimțit să se conformeze Termenilor și Condițiilor, dându-și acceptul cu privire la executarea înțelegerii prin mijloace electronice, ca și la schimbul de informații dintre solicitant, UEFA și EURO 2016 SAS prin e-mail înaintea încheierii sale și/sau în timpul derulării sale, în conformitate cu articolul L.1369-2 din Codul Civil Francez. În plus, referitor la aplicarea articolului L-121-21-8 12° al Codului Consumatorului Francez, dreptul retragerii și al renunțării nu se aplică solicitantului.
- 3.6. Dacă cererea de bilete nu excede furnizarea de bilete referitoare la orice Meci, tip de bilete și categorie de preț, cerute de solicitant, solicitarea va fi confirmată, în concordanță cu articolul 5, nu mai târziu de 29 februarie 2016.
- Un solicitant, a cărui solicitare nu a fost acceptată (adică niciun bilet nu a fost alocat solicitantului), va fi informat în consecință de UEFA nu mai târziu de 29 februarie 2016, prin actualizarea statusului solicitării trimise de solicitant în portalul de ticketing al PNA în cauză și prin e-mail, trimis la adresa indicată de solicitant în formularul de solicitare.
- 3.7. Doar dacă cererea de bilete excede furnizarea de bilete referitoare la orice Meci, tip de bilet și categorie de preț, cerute de solicitant, bilete vor fi alocate solicitanților prin metoda de alocare relevantă, subiect al regulilor prevăzute de acest articol 3.7. O solicitare de bilet(e) a unui solicitant pentru Mecuri diferite, prin prisma metodei de alocare relevante, poate fi: (i) acceptată în totalitate, (ii) acceptată parțial sau (iii) respinsă în totalitate. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, biletul Follow My Team poate fi doar (i) acceptată în totalitate sau (ii) respinsă

În totalitate. Se înțelege că solicitarea de bilet(e) făcută de un solicitant pentru același Meci va fi fie acceptată în totalitate sau respinsă în totalitate, dar nu va fi niciodată acceptată parțial.

Acceptarea solicitării efectuate de solicitantul acceptat va fi confirmată în concordanță cu articolul 5 nu mai târziu de 29 februarie 2016.

- 3.8. În cazul că biletul/biletele din categoria de preț selectată de solicitant nu mai sunt disponibile, solicitantului i se pot aloca bilete într-o altă categorie de preț prin intermediul metodei de alocare relevante, condiția fiind ca solicitantul să fi autorizat UEFA în mod expres să procedeze astfel prin clicarea respectivului câmp din cadrul formularului de solicitare.

Solicitantul recunoaște și acceptă că, prin clicarea câmpului relevant, el ar putea să trebuiască să plătească un preț de achiziție corespunzător categoriei de preț imediat inferioară sau superioară comparativ cu cea solicitată inițial, fapt care ar avea ca rezultat plata unui preț de achiziție inferior sau superior.

#### *Bilete individuale*

- 3.9. Numărul maxim de bilete individuale care pot fi solicitate este definit de fiecare PNA pe portalul de ticketing în cauză.
- 3.10. Nu sunt permise solicitări pentru: (i) mai mult decât numărul maxim de bilete individuale per Meci, definit de fiecare PNA pe portalul său de ticketing; (ii) mai mult de un (1) Meci jucat în aceeași zi; și/sau (iii) atât bilete individuale, cât și bilete Follow My Team (dacă e aplicabil), care include același meci.

#### *Bilete Follow My Team (dacă e aplicabil)*

- 3.11. Numărul maxim de bilete Follow My Team care pot fi solicitate este definit de fiecare PNA pe portalul de ticketing în cauză.
- 3.12. Solicitări pentru bilete Follow My Team ale Echipei în cauză pot fi trimise pentru: (i) toate Meciurile din faza grupelor UEFA EURO 2016™; (ii) toate Meciurile din faza grupelor și din cea a optimilor de finală ale UEFA EURO 2016™; (iii) toate Meciurile din faza grupelor până în cea a sferturilor de finală ale UEFA EURO 2016™; (iv) toate Meciurile din faza grupelor până la cea a semifinalelor UEFA EURO 2016™; sau (v) toate Meciurile din faza grupelor până la Finala UEFA EURO 2016™.
- 3.13. Nu sunt permise solicitări pentru: (i) mai mult decât numărul maxim al biletelor Follow My team definite de fiecare PNA pe portalul de ticketing al PNA în cauză; (ii) mai mult de un (1) Meci jucat în aceeași zi; și/sau (iii) atât bilete individuale, cât și bilete Follow My Team care include același Meci.

#### *Bilete accesibile*

- 3.14. Va fi disponibil un număr de bilete accesibile pentru spectatorii cu dizabilități, urmând să fie livrate împreună cu un bilet complementar pentru însoțitorul/asistentul personal al acestui posesor de bilet cu dizabilități. În vederea punerii în aplicare a acestor Termeni și Condiții, persoana respectivă va fi considerată ca fiind Oaspete. Solicitantului, care va solicita bilete pentru această categorie de bilet, i se va cere să uploadeze, pe portalul de ticketing al PNA în cauză, un document oficial valid, care să confirme dizabilitatea sa, ca și un document oficial valid care să confirme dizabilitatea Oaspetelui ei/său (dacă e aplicabil). În acest sens, the Centre for Access to Football in Europe (CAFE) și UEFA au o colaborare apropiată.

## **4. Plata**

- 4.1. Plata biletului/biletelor poate fi efectuată doar prin următoarele tipuri de carte de credit: MasterCard sau Visa. Cartea de credit a solicitantului va trebui să aibă o dată a expirării nu mai devreme de 31 august 2016.

- 4.2. Urmare a solicitării Meciului, tipului de bilet, categoriei de preț și cantității cerute de solicitant, prețul de achiziție a biletului/biletelor (incluzând TVA) va fi clar indicat în formularul de solicitare. Solicitantul ia act că, prin clicarea butonului/câmpului de confirmare din cadrul formularului de solicitare, permite ca plata să fie procesată, iar cartea de credit a solicitantului să fie debitată în conformitate cu articolul 4.3, condiția ca biletul/biletetele solicitat(e) este/sunt alocat(e). Alocarea de bilete reprezintă, din partea EURO 2016 SAS, acceptarea solicitării, ea urmând să fie notificată prin actualizarea statusului solicitării solicitantului în portalul de ticketing al PNA în cauză.
- 4.3. După încheierea fazei de solicitare, cum este ea definită în articolul 3.1 de mai sus, și urmare a procesului de alocare prin intermediul metodei de alocare relevante (dacă e aplicabil), EURO 2016 SAS va procesa plata prin carte de credit între 1 februarie și 29 februarie 2016, debitând cartea de credit a solicitantului cu prețul de achiziție (plus costurile de livrare), aferent biletelor selectate de solicitant sau alocate prin intermediul metodei de alocare relevante (dacă e aplicabil). Toate prețurile de achiziție și costurile de livrare sunt indicate în formularul de solicitare, toate plățile urmând să fie efectuate în EURO.

**AVERTISMENT:**

ÎN CAZUL CĂ SOLICITAREA ESTE ACCEPTATĂ ÎN CONFORMITATE CU ARTICOLUL 5 DE MAI JOS, SOLICITANTUL SE ANGAJEAZĂ CĂ DISPUNE, ÎN CONTUL CORESPUNZĂTOR CĂRȚII DE CREDIT COMUNICATE, DE FONDURI SUFICIENTE PENTRU PLATA BILETULUI/BILETELOR ȘI PENTRU ORICE COSTURI DE LIVRARE.

SOLICITANTUL ÎNȚELEGE ȘI CONSIMTE CĂ SOLICITAREA SA VA FI RESPINSĂ ȘI CĂ BILETELE EI/SALE NU VOR FI ALOCATE ÎN CAZUL CĂ BANCA SOLICITANTULUI VA RESPINGE PLATA PREȚULUI DE ACHIZIȚIE, INCLUSIV A COSTURILOR DE LIVRARE.

- 4.4. Portalurile de ticketing ale PNA se află în Elveția, iar toate plățile prin carte de credit pentru bilet(e) vor fi procesate în Franța. Banca emitentă a cărții de credit a solicitantului ar putea să perceapă comisioane sau taxe suplimentare pentru asemenea tranzacții (incluzând propria rată de schimb valutar pentru alte valute decât EURO). Solicitantul va contacta banca emitentă a cărții sale de credit înainte de a trimite formularul de solicitare, pentru a afla comisioanele, taxele sau ratele de schimb valutar percepute de respective bancă. EURO 2016 SAS nu va fi responsabilă pentru asemenea comisioane, taxe și/sau rate de schimb valutar percepute de banca emitentă a cărții de credit a solicitantului acceptat.

**5. Acceptarea solicitării**

Înțelegerea dintre EURO 2016 SAS și solicitantul acceptat în vederea achiziționării biletului/biletelor va fi parafată și confirmată (după procesarea cu succes a plății prin carte de credit, în conformitate cu articolul 4.3) prin actualizarea statusului solicitării trimise de solicitant în portalul de ticketing al PNA în cauză, urmată de trimiterea notificării solicitantului acceptat.

**6. Livrarea biletelor**

- 6.1. Biletele vor fi livrate solicitanților acceptați, după cum urmează:

- a. prin serviciu de curierat sigur, la adresa de livrare a solicitantului acceptat, indicată în formularul de înregistrare și confirmată în formularul de solicitare până nu mai târziu de 31 mai 2016. Costurile de livrare vor fi debitate suplimentar față de prețul de achiziție. Costurile aferente unor asemenea livrări depind de locația geografică a solicitantului acceptat. Detalii referitoare la costuri sunt disponibile la: <https://euro2016-faq.tickets.uefa.com/en/node/2624>
- b. dacă o tentativă de livrare prin serviciul de curierat sigur în țara de reședință a solicitantului acceptat, confirmată în formularul de solicitare, nu va fi încununată de succes sau dacă serviciul de curierat sigur la adresa de livrare a solicitantului acceptat, confirmată în formularul de solicitare, nu este posibilă din alte motive excepționale, care

nu pot fi imputate EURO 2016 SAS, biletul/biletele va/vor fi remis(e) personal acestor solicitanți acceptați, în timpul orelor oficiale de funcționare a punctelor de colectare a biletelor de la Stadion (sau din vecinătatea sa), conform celor descrise în articolul 6.2. În cazul colectării biletului/biletelor la fața locului, având la bază circumstanțele excepționale, costurile care ar rezulta pentru EURO 2016 SAS vor fi achitate de solicitantul acceptat, beneficiar al acestor servicii. Într-un asemenea caz, detaliile referitoare la această metodă va fi comunicată solicitantului acceptat în timp util. În vederea înlăturării oricărui dubiu, în cazul în care costurile necesare operațiunii sunt inferioare costurilor de livrare, diferența va fi rambursată solicitantului acceptat; și

- c. referitor la un număr limitat de bilete, ca parte a unui efort general menit să maximizeze siguranța și securitatea la fiecare Meci și să prevină revânzarea pe piața neagră a biletelor, EURO 2016 SAS ar putea să decidă (la discreția sa rezonabilă) să remită biletele personal solicitanților acceptați în timpul orelor oficiale de funcționare a punctului de colectare a biletelor de la Stadion (sau în vecinătatea acestuia), subiect al costurilor descrise în articolul 6.2. În acest caz, orice costuri care rezultă pentru EURO 2016 SAS vor fi achitate de solicitantul acceptat. Într-un asemenea caz, detaliile metodei alese vor fi comunicate solicitantului acceptat în timp util. În vederea înlăturării oricărui dubiu, în cazul în care costurile necesare operațiunii sunt inferioare costurilor de livrare, diferența va fi rambursată solicitantului acceptat.

Metoda de livrare a biletelor va fi indicată în cadrul notificării, iar solicitanții acceptați nu vor putea să ceară: (i) o modificare din partea EURO 2016 SAS; și/sau (ii) rambursarea biletului/biletelor pe baza metodei de distribuție aplicabilă biletului/biletelor său/sale.

- 6.2. În eventualitatea situațiilor descrise la articolele 6.1.b) și c) de mai sus, solicitanții acceptați vor fi informați prin e-mail că biletul/biletele său/sale va/vor putea fi ridicat(e) de la punctul de colectare a biletelor, în timpul orelor de funcționare a acestuia. Un asemenea e-mail va fi trimis nu mai târziu de zece (10) zile înaintea primului Meci, urmând să conțină detaliile exacte referitoare la punctul de colectare a biletelor, ca și la orele de funcționare când biletul/biletele va/vor fi ridicat(e). O asemenea locație se va afla în Stadion sau în vecinătatea acestuia. Pentru a ridica asemenea bilete, solicitantul va trebui să prezinte un document de identificare personală (Pașaport sau Carte de Identitate națională) și varianta printată a e-mail-ului menționat mai sus.
- 6.3. UEFA își rezervă dreptul de a distribui Vouchere în locul biletelor individuale și al biletelor Follow My Team (dacă e aplicabil). Posesorii de bilete vor trebui să preschimbă aceste Vouchere înaintea Mecului relevant la un Punct de Preschimbare a Voucherelor din orașul-gazdă unde respectivul Meci este programat, în conformitate cu instrucțiunile ce vor fi emise de UEFA în timp util.
- 6.4. Biletele individuale și biletele Follow My Team (dacă e aplicabil) pentru Mecurile din fazele eliminatorii ale UEFA EURO 2016™ vor fi livrate sub forma de Vouchere care să fie preschimbate la fața locului înaintea Mecului în cauză, la Punctul de Preschimbare a Voucherelor din orașul-gazdă unde respectivul Meci este programat, în conformitate cu instrucțiunile ce vor fi emise de UEFA în timp util.
- 6.5. Dacă bilete individuale sau bilete Follow My Team (dacă e aplicabil) sunt alocate pentru Meci(uri) din fazele eliminatorii pentru care Echipa posesorului de bilet(e) nu este calificată, posesorul biletului/biletelor va pierde dreptul său/ei de a intra la Meci(uri), din cauza eliminării Echipei sale, fiind îndreptățit să i se ramburseze orice sumă egală cu prețul de achiziție a biletelor pentru Meciul/Mecurile la care nu va asista, operațiune care va avea loc după încheierea UEFA EURO 2016™ pe cartea de credit înregistrată în formularul de solicitare.
- 6.6. Biletele și Voucherele vor rămâne în permanență proprietatea EURO 2016 SAS.

## 7. Garanții

Bilet(e) defect(e), cum ar fi, de exemplu, bilet(e) ilizibile sau fără numărul scaunului imprimat, vor trebui notificate EURO 2016 SAS în scris, în conformitate cu articolul **Error! Reference**



**source not found.** În timp de șapte (7) zile de la primirea sau ridicarea biletului/biletelor. Bilet(e) defect(e) va/vor fi înlocuit(e) gratuit, condiția fiind ca biletul/biletele original(e) să fie returnat(e)/remis(e) EURO 2016 SAS în starea sa originală. EURO 2016 SAS nu va fi responsabilă pentru biletele furate, pierdute, deteriorate sau distruse după livrarea lor solicitantului acceptat. În particular, EURO 2016 SAS nu va fi obligată să retrimită orice alt(e) bilet(e) și nici să printeze din nou alt(e) bilet(e).

## **C. FOLOSIREA BILETELOR**

### **8. Folosirea interzisă a biletului/biletelor**

8.1. Excepție făcând cele permise în articolul 8.2, sunt strict interzise orice revânzare sau transfer de bilet(e), oferirea de bilete spre vânzare sau transfer, fie gratuit sau într-o altă manieră, recurgerea la asemenea operațiuni având drept rezultat anularea biletului/biletelor.

8.2. Solicitantului acceptat i se va permite să transfere biletul/biletele oaspetelui/oaspeților săi (dacă e aplicabil), condițiile cumulative fiind:

- i. solicitantul acceptat va asista la Meci împreună cu oaspetele/oaspeții său/săi;
- ii. biletele sunt pentru uzul personal;
- iii. un asemenea transfer nu va fi însoțit de taxe suplimentare față de prețul de achiziție; și
- iv. acceptând transferul biletului/biletelor de la solicitantul acceptat, oaspetele/oaspeții consimt(e) să fie subiect al Termenilor și Condițiilor.

8.3. Biletul/biletele nu va/vor fi:

- a. folosit(e) pentru orice tip de promoție, reclamă, strângere de fonduri, licitație, tombolă sau în orice alte scopuri similare comerciale sau non-comerciale;
- b. folosit(e) ca premiu (sau ca parte a unui premiu) în orice concurs, competiție, joc de noroc (promoțional), loterie etc.;
- c. combinat(e) cu și vândut(e) ca parte a oricărui pachet de servicii; sau
- d. combinat(e) cu și vândut(e) ca parte a oricărui pachet turistic sau hospitality (de exemplu, combinații dintre zboruri, hoteluri și bilete).

8.4. Posesorii biletelor nu vor:

- a. derula activități publicitare sau promoții referitoare la UEFA, EURO 2016 SAS, UEFA EURO 2016™ sau la orice Meci;
- b. efectua reclamă, nu vor promova, înstrăina, vinde, distribui sau oferi spre vânzare orice produs sau serviciu din nicio parte a Stadionului sau prin intermediul afișării de mesaje comerciale evidente pe hainele purtate sau pe obiecte introduse în Stadion; sau
- c. exploata orice oportunități de marketing sau promoționale în legătură cu biletul/biletele.

În vederea înlăturării oricărui dubiu, niciun posesor de bilet(e) nu va avea dreptul să afișeze în Stadion vreun branding, care ar putea avea drept scop sau care ar putea fi folosit în scop promoțional sau de marketing.

8.5. Bilete vândute, pentru care se face reclamă, care sunt oferite, dobândite sau folosite prin încălcarea articolului **Error! Reference source not found.** și/sau a articolului 12 ale

Termenilor și Condițiilor vor fi anulate (iar înțelegerea încheiată între EURO 2016 SAS și solicitantul acceptat va fi terminată de drept), iar orice persoană care ar dori să folosească un asemenea bilet/asemenea bilete își va vedea refuzat accesul în Stadion sau va fi evacuată din Stadion, fără a beneficia de vreun drept de a i se rambursa valoarea biletului, putând fi subiect al unor viitoare acțiuni legale, în conformitate cu legislația aplicabilă. Orice vânzare neautorizată sau transfer al biletului/biletelor va putea fi raportată poliției, procurorului public și/sau oricărei autorități relevante.

- 8.6. Orice încălcare a acestor Termeni și Condiții sau a oricăror clauze regulamentare va îndreptăți EURO 2016 SAS să anuleze sau să invalideze biletul și orice alt(e) bilet(e) care a(u) fost achiziționat(e) de solicitantul acceptat pentru acest Meci sau pentru orice alt Meci din cadrul UEFA EURO 2016™.

## **9. Intrarea în Stadion**

- 9.1. Accesul în Stadion va fi permis în timpul orelor specificate pe bilet sau publicate pe site-ul oficial al UEFA EURO 2016™.

- 9.2. Intrarea în Stadion va fi:

- a. subiect al conformării cu aceste regulamente și cu Regulile Stadionului aferente;
- b. autorizată după prezentarea unui bilet valid per persoană (indiferent de vârstă) și, la cerere, după dovedirea identității cu un document valid având fotografie și semnătură (pașaport sau Carte de Identitate națională). Posesorii de bilete, care vor părăsi Stadionul, nu vor fi readmiși.

## **10. Conduita în incinta Stadionului**

- 10.1. Având drept scop siguranța și securitatea, toate persoanele care vor asista la un Meci, dacă și când li se va solicita din partea personalului de siguranță abilitat și certificate, vor:

- a. prezenta un bilet valid, împreună cu dovada identității printr-un document valid însoțit de fotografie și semnătură (pașaport sau Carte de Identitate națională), pentru a se verifica identitatea posesorului biletului;
- b. trebui să se supună, în vederea inspecției, controlului corporal și examinării – inclusiv prin folosirea mijloacelor tehnice –, pentru a exista siguranța că nu se află în posesia unor obiecte periculoase, interzise sau neautorizate. Personalul de Securitate abilitat și certificat va avea dreptul să controleze hainele și efectele personale ale oricărui posesor de bilet, subiect al aprobării acestuia (aprobarea nefiind dată, posesorului de bilet respectiv nu i se va permite intrarea în incinta stadionului);
- c. trebui să se conformeze tuturor instrucțiunilor și liniilor directoare stabilite de aceste persoane; și
- d. vor fi subiect al controalelor de Securitate suplimentare în incinta Stadionului, în cazul în care acest caz va apărea.

- 10.2. Va fi strict interzis, în incinta Stadionului, să se exprime sau să se răspândească orice mesaj insultător, rasist, xenofob, sexist (referitor fie la bărbați, fie la femei), religios, politic sau alte mesaje ilegale/interzise, în particular mesaje propagandistice discriminatorii, sau să se afle în posesia unor asemenea materiale;

- 10.3. Regulile Stadionului conțin liste detaliate ale obiectelor și comportamentelor interzise, fiecare posesor de bilet fiind obligat să se conformeze tuturor restricțiilor stipulate în document. Versiunile abreviate ale Termenilor și Condițiilor și/sau ale Regulilor Stadionului, sau simple semne, ilustrând obiecte sau comportamente interzise, ar putea fi reproduse pe bilet, posesorii biletelor fiind obligați să se conformeze acestora.

10.4. Doar dacă nu există o autorizare contrarie din partea UEFA, a Asociației gazdă și/sau a EURO 2016 SAS, este strict interzis în incinta Stadionului:

- a. să se intre în zone cu acces special (de exemplu, Hospitality, VIP și media), care sunt închise publicului sau pentru care accesul este limitat posesorilor unui anumit tip de bilet, acreditare și/sau, unde e relevant, unui dispozitiv de acces suplimentar, atunci când posesorul biletului, acreditării și/sau dispozitivului de acces suplimentar nu are drept de acces în asemenea zone;
- b. să obtureze sau să staționeze în zone deschise traficului, pe aleile de acces sau pe căi rutiere, pe căi de afluire sau defluire sau la ieșirile de urgență;
- c. să pătrundă pe terenul de joc sau în zona din jurul terenului de joc.

Lista de mai sus nu este exhaustivă. Vă rugăm să studiați în permanență Regulile Stadionului și să faceți referire la ele în ceea ce privește informații suplimentare referitoare la comportamentul solicitat.

10.5. Există posibilitatea să nu existe segregarea suporterilor Echipelor participante la Meci în incinta Stadionului. Fiecărui posesor de bilet i se va cere să se comporte în mod responsabil, în conformitate cu Regulile Stadionului.

10.6. Niciunui posesor de bilet nu i se va permite să parieze, din incinta oricărui Stadion, pe Meciuri din cadrul UEFA EURO 2016™. Această obligație reiese din necesitatea de a prezerva integritatea UEFA EURO 2016™ în fața răspândirii pariurilor sportive, ea fiind în conformitate cu principiile stabilite de Convenția Consiliului Europei împotriva manipulării în sport.

## **11. Înregistrări de sunet și de imagine**

11.1. Orice posesor de bilet, care asistă la un meci din cadrul UEFA EURO 2016™ ia act și acceptă că EURO 2016 SAS, UEFA și toți cei autorizați de ele vor putea folosi, gratuit, vocea, imaginea sa și alte asemenea, în momentul în care el/ea se află în incinta Stadionului, folosindu-le în imagini statice, în transmisiuni sau materiale audio, vizuale și/sau audio-vizuale, realizate sau înregistrate în asemenea momente și folosite simultan în calitate de capturi sau în orice moment ulterior, în legătură cu un asemenea meci și cu UEFA EURO 2016™ în general.

11.2. Orice posesor de bilet care asistă la un meci nu va înregistra, folosi sau transmite, prin Internet, radio, televiziune sau prin orice mijloc media actual sau viitor, orice sunet, imagine, înregistrare sau descriere a Stadionului sau a Meciului (incluzând orice rezultat, statistică, informație sau dată a Meciului în integralitatea sa sau parțial) sau să asiste orice altă persoană care efectuează asemenea activități – altele decât cele pentru folosință particulară.

## **D. DIVERSE**

### **12. Spectatori neautorizați**

12.1. Unui posesor de bilet îi este permis să urmărească Meciul, dacă ea/el nu este o "persoană exclusă" și dacă transferul biletului către Oaspete (dacă e aplicabil) este subiect al articolului 8.2 al Termenilor și Condițiilor și se află în conformitate cu acesta.

12.2. În sensul acestui articol, "persoană exclusă" înseamnă:

- a. orice persoană interzisă de o federație de fotbal națională sau internațională de la a fi membru al fan clubului echipei naționale sau interzisă de la orice fan club oficial echivalent de un organism dirigiuitor al fotbalului (în orice jurisdicție din lume);
- b. orice persoană interzisă de UEFA, FIFA, de orice organism dirigiuitor al fotbalului și nu numai, de la a călători sau de la a urmări în stadion un meci de fotbal;

- c. orice persoană subiect al unui ordin de interdicție fotbalistică, în urma unei condamnări aplicabile în Franța;
  - d. orice persoană interzisă de proprietarul stadionului de la a lua parte la evenimente din incinta stadionului; și
  - e. orice persoană care a încălcat sau este pe cale de a încălca (în orice mod) oricare dintre Termeni și Condiții.
- 12.3. În cazul aplicării articolului 12.2, biletul/biletele unui asemenea posesor de bilet, pentru oricare meci sau pentru toate meciurile rămase de disputat în cadrul UEFA EURO 2016™, va/vor fi anulat(e) (iar înțelegerea încheiată între EURO 2016 SAS și solicitantul acceptat pentru asemenea bilete specifice va fi terminată de drept) din momentul în care un asemenea posesor de bilet va deveni o persoană exclusă. Ei/lui (ca și oricărui Oaspete) îi va fi refuzat accesul în stadion sau va fi evacuate(ă) din stadion, fără a avea vreun drept să i se ramburseze valoarea biletului/biletelor.

### **13. Date personale**

- 13.1. Datele personale cerute în formularul de înregistrare și/sau în formularul de solicitare sunt necesare în vederea depunerii și procesării solicitării. Aceste informații sunt înregistrate și păstrate într-un registru specific, manageriat de UEFA. UEFA este răspunzătoare de procesarea datelor, în concordanță cu legislația federal elvețiană referitoare la protecția datelor din data de 19 iunie 1992, așa cum a fost ea amendată.
- 13.2. Solicitantul și Oaspetele/Oaspeții săi (dacă va fi aplicabil) au dreptul să acceseze, să corecteze, să șteargă și/sau să solicite o copie a datelor lor personale deținute de UEFA apăsând [aici](#). O asemenea solicitare va fi subiect al verificării identității și va putea fi efectuată gratuit.
- 13.3. Dacă solicitantul va accepta că o parte a datelor sale personale va putea fi transferată partenerilor comerciali ai UEFA, solicitantul va trebui să bifeze căsuța respectivă din cadrul portalului de ticketing al PNA în cauză.
- 13.4. Datele personale furnizate în formularul de înregistrare și în formularul de solicitare vor fi înmagazinate și procesate prin intermediul portalului de ticketing al PNA în cauză și prin cel al politicii de confidențialitate a UEFA. Această politică poate fi găsită la: [http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/31/27/04/2312704\\_DOWNLOAD.pdf](http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/31/27/04/2312704_DOWNLOAD.pdf)
- 13.5. UEFA va remite EURO 2016 SAS datele personale strânse în formularul de înregistrare și confirmate în formularul de solicitare, în mod specific numele de familie, prenumele, adresa poștală complete ale solicitantului acceptat, ca și datele personale strânse în mod exclusiv în formularul de solicitare, în mod specific datele referitoare la cartea de credit folosită de solicitantul acceptat doar în scopul achiziționării de bilete.

### **14. Forța majoră**

- 14.1. EURO 2016 SAS, UEFA și/sau Asociația gazdă nu vor avea nicio responsabilitate și nu vor putea fi făcute răspunzătoare în cazul apariției vreunei relocări, anulări, abandon, amânări sau rejucări ale oricărui Meci având ca motiv forța majoră, așa cum este ea definită de articolul 1148 al Codului Civil Francez, chiar și dacă o asemenea anulare, abandon, amânare sau rejucare ar putea să aducă prejudicii Solicitantului acceptat sau Oaspetelui/Oaspeților săi. Ca un rezultat al celor de mai sus, EURO 2016 SAS, UEFA și/sau Asociația gazdă nu vor fi responsabile de a plăti orice despăgubiri în acest sens.

### **15. Nulitate și amendare**

- 15.1. Înaintea Meciului de deschidere, dacă va fi necesar, EURO 2016 SAS își rezervă dreptul să modifice Termenii și Condițiile, pentru a asigura derularea adecvată și în condiții de siguranță

a oricărui Meci dintr-un Stadion. EURO 2016 SAS va notifica fiecare solicitant cu privire la asemenea modificări printr-un e-mail trimis la adresa indicată de solicitant în formularul de înregistrare și confirmată în formularul de solicitare, solicitantul putând să aleagă, dacă va fi cazul, să consimtă la efectuarea unor asemenea modificări sau să-și retragă formularul de solicitare, având și dreptul să termine de drept înțelegerea încheiată cu EURO 2016 SAS. Metoda unei asemenea terminări și consecințele sale vor fi inserate în e-mail-ul la care se face referire mai sus.

- 15.2. Dacă orice prevederi ale Termenilor și Condițiilor vor fi declarate de orice instanță sau autoritate competentă nule, fără efect, ilegale sau fără aplicabilitate, restul textului care compune Termenii și Condițiile va rămâne neschimbat și cu efect, ca și când asemenea prevederi nule, fără efect, ilegale sau fără aplicabilitate nu au fost incluse.

## **16. Text autentic**

Termenii și Condițiile au fost elaborate în limba engleză, nefiind traduse decât în limbile franceză și germane. În cazul vreunei discrepanțe între texte, va prevala textul în limba engleză. Termenii și Condițiile vor fi disponibili pe site-ul oficial al UEFA, la următoarea adresă:

[http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/30/55/66/2305566\\_DOWNLOAD.pdf](http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/30/55/66/2305566_DOWNLOAD.pdf)

## **17. Generalități**

- 17.1. Solicitantul acceptat va fi răspunzător de faptul că Oaspeții săi vor respecta și se vor conforma Termenilor și Condițiilor.
- 17.2. Termenii și Condițiile sunt guvernate de legislația franceză. Părțile consimt că o instanță competentă din cadrul jurisdicției Curții apelate din Paris, sau că locul reședinței sau domiciliului solicitantului, după caz, va avea jurisdicție exclusivă, pentru a reglementa orice dispute care ar putea să apară în ceea ce privește Termenii și Condițiile sau în legătură cu acestea.

## **18. Contact**

Orice solicitări de informații (doar în limbile engleză, franceză și germană), referitoare la procesul de vânzare a biletelor, vor trebui adresate serviciului clienți, care poate fi contactat:

- a. Telefonic, apelând numerele de telefon ale serviciului clienți; și
- b. Accesând formularul FAQ, disponibil pe portalul de ticketing al PNA în cauză.

*Pentru alte informații, vă rugăm să apăsați [aici](#).*