

FRF Events

Procedură "copil pierdut" la meciurile organizate de FRF

La meciurile de fotbal organizate de FRF se va respecta următoarea procedură de lucru în cazul în care un copil din public se pierde de familia sa/grupul său sau este găsit un copil pierdut:

Scopul procedurii

Această procedură descrie detaliile procesului care trebuie urmat de întreg personalul care organizează evenimentul pe stadion atunci când apare situația pierderii unui copil din public sau situația găsirii unui copil rătăcit în public.

Întreg personalul organizator sau implicat în buna organizare (stewarzi, voluntari, forțe de ordine, personal medical, contractori etc) trebuie avizat în legătură cu procedura pierderii unui copil pentru a acționa în primă instanță. Odată declarat evenimentul pierderii copilului, poliția va prelua înregistrarea și rezolvarea cazului într-un interval de 30-60 minute de la constatare.

Pași de urmat în cazul unui copil găsit

1. O persoană din public sau din partea organizării observă copilul rătăcit. Persoana respectivă reține cu grijă copilul respectiv, asigurându-l permanent că e în siguranță și că va ajunge cât de curând la părinți sau la însoțitorul cu care a venit la stadion. Copiii trebuie învățați înainte de a veni la stadion că în cazul în care se pierd de grup să meargă la primul steward (persoană cu vestă colorată) pe care îl văd.
2. Persoana din public/organizare identifică cel mai apropiat steward cu stație de emisie-recepție și predă cazul. Steward-ul contactat comunică prin stație către superiori cazul copilului găsit. Un membru al forțelor de ordine se deplasează la fața locului și preia copilul pierdut. Din acest moment devine un caz al poliției care va aplica proceduri specifice.
3. Copilul pierdut va fi condus într-o cameră special desemnată pentru persoane pierdute și va rămâne însoțit permanent de forțele de ordine până la soluționarea cazului. Este necesară desemnarea unei persoane cu experiență în gestionarea copiilor aflați în situații critice pentru ei.
4. Este informat Punctul de Comandă al evenimentului. Aici se va lua decizia anunțării copilului pierdut prin sistemul de sonorizare al stadionului.
5. Speaker-ul meciului va face următorul anunț către publicul spectator: *"Vă reținem atenția cu cazul unui copil pierdut. Este un băiat/fată de (aproximativ) X ani și care se află acum în siguranță, în custodia poliției. Persoanele care au observat lipsa copilului și îl caută sunt rugate să se prezinte la camera, lângă..... Repetăm, un băiat/fată de X ani pierdut(ă) așteaptă la camera"*
6. La momentul prezentării prezumtivului aparținător, se efectuează o procedură de identificare înainte de a întâlni copilul pierdut: Descrieți copilul, îmbrăcămintea, cum îl cheamă, în ce sector s-a pierdut, localitatea de unde vine etc.

7. În cazul identificării corecte, se predă copilul aparținătorului și se consideră caz închis. În cazul în care nu se prezintă nicio persoană care să recupereze copilul, poliția va derula procedurile legale specifice privind protecția copilului.

Pași de urmat în cazul unui copil dispărut

1. Persoana răspunzătoare pentru copil (profesor, însoțitor, părinte etc) va anunța dispariția copilului primului steward pe care îl întâlnește.
2. Steward-ul contactat comunică prin stație către superiori cazul copilului dispărut. Dacă nu are stație, va căuta un coleg cu acest dispozitiv. Comunicarea se face cu discreție. Un membru al forțelor de ordine se deplasează la fața locului și preia persoana reclamantă. Din acest moment devine un caz al poliției care va aplica proceduri specifice.
3. Reclamantul va fi condus într-o cameră special desemnată pentru persoane pierdute și va rămâne însoțit permanent de forțele de ordine până la soluționarea cazului.
4. Este informat Punctul de Comandă al evenimentului. Aici se va lua decizia anunțării copilului dispărut prin sistemul de sonorizare al stadionului.
5. Speaker-ul meciului va face următorul anunț către publicul spectator: *“Vă reținem atenția cu cazul unui copil dispărut din grupul său. Este un băiat/fată de X ani, care răspunde la numele de Este blond/brunet și este îmbrăcat într-o jachetă de culoare.. Persoanele care au observat un copil cu aceste semnalmente este rugat să anunțe cel mai apropiat steward.”* Anunțul se face de 2 ori consecutiv și la fiecare 15 minute până la soluționare.
6. În cazul depistării copilului, se intră pe procedura copilului găsit (pașii 1, 2 și 3) în privința predării către forțele de ordine.

NOTĂ

- La meciul România – Andorra, din 15 octombrie 2023, de pe Arena Națională, camera persoanelor pierdute va fi Loja 119, de lângă Punctul de Comandă, dar și o cameră special amenajată în tribuna a 2-a, lângă intrarea spre zona scaunelor din sectorul 114.
- La acest meci, toți copiii vor avea brățări colorate la mână cu numărul de telefon al însoțitorului înscrise pe ele.