



## **Coordonator operațiuni sosiri & plecări LOS Green Project**

### **Informații despre job**

**Proiect:** Transport Eveniment UEFA EURO2020

**Funcție:** Coordonator operațiuni sosiri & plecări

**Nivel ierarhic:** Coordonator

**Cu normă întreagă/redușă (%):** 100%

**Data de începere:** 02.03.2020

**Data de încheiere:** 10.07.2020

### **Misiunea proiectului**

Misiunea transportului pentru eveniment (ETRN) este să ofere condiții de siguranță, securitate și încredere unor grupuri-țintă și să asigure accesul vehiculelor și operațiunile de parcare la stadionul care va găzdui meciurile din cadrul UEFA EURO 2020.

Coordonatorul operațiunilor sosiri & plecări din cadrul Structurii Organizatorice Locale (LOS) va fi responsabil de implementarea operațiunilor de transport evenimente și guest management în cadrul aeroporturilor orașului gazdă al evenimentului UEFA EURO 2020.

### **Responsabilități-cheie**

#### **Comunicare și cooperare**

- persoană de contact principală pentru operatorii aeroporturilor , furnizori și stakeholderii din cadrul proiectului precum SupporterTravel & Mobility (MOBI), Guest Management și Protocol (VIPS) ȘI Team Services & Training Grounds (TEAM)
- persoana de legătură dintre LOS ETRN Manager (Event Transport Manager) și Coordonatorul UEFA din cadrul Departamentului privind operațiunile de sosiri & plecări
- cooperează strâns cu furnizorii de servicii de evenimente la fața locului pentru a garanta îndeplinirea cerințelor de servicii



### **Responsabilități privind forța de muncă ETRN**

- recrutarea și îndrumarea staff-ului sosiri & plecări în orașul-gază
- implementarea și adaptarea tuturor proceselor și procedurilor operaționale privind sosirile & plecările în conformitate cu indicațiile specifice UEFA EURO 2020 ETRN

### **Responsabilități la momentul desfășurării evenimentului**

- Coordonează aprovizionarea serviciilor sosiri&plecări

- Asigură implementarea planurilor operaționale legate de aeroport
- Responsabil privind serviciilor de primire de la aeroport (biroul de transport, punctele de transport și zonele de pick-up și drop-off) conform ghidului și cerințelor UEFA
- Asigură serviciile de transport pentru toate grupurile țintă ale UEFA conform cerințelor UEFA
- Asigură implementarea proceselor și procedurilor pentru PNA (Participating National Associations)

- Asigură colectarea corectă a datelor privind toate serviciile legate de flota de mașini și autocare în concordanță cu cerințele UEFA

### **Administrare**

- sprijină LOS ETRN Manager în implementarea și urmărirea planului proiectului
- monitorizează progresul și implementarea planului operational la aeroporturi de către operatorii locali
- aplică procedurile privind controlul costurilor și gestionarea furnizorilor conform indicațiilor proiectului UEFA EURO 2020

### **Profilul candidatului ideal**

#### **Cerințe obligatorii:**

- stăpânirea foarte bună a limbii engleze în scris și oral
- cel puțin 1 an de experiență în muncă în echipă
- între 1-2 ani de experiență în domeniul operațiunilor din cadrul aeroporturilor sau gărilor
- abilități excelente în managementul proiectelor



- orientare spre servicii și soluții
- excelente abilități de comunicare

**Cerințe adiționale:**

- experiență în operațiuni de guest management și relații cu clienții
- abilități de conducere
- abilități de negociere
- experiență în managementul furnizorilor
- demonstrarea abilității de a livra proiecte complexe respectând bugetul și termenul-limită
- permis de conducere Categoria B

Candidaturile se depun la adresa: [cristina.toma@euro2020.com](mailto:cristina.toma@euro2020.com), până la data 30.11.2019. Dosarul de candidatură trebuie să conțină: un CV în limba engleză, format EUROPASS, o fotografie tip pașaport a candidatului, precum și o scrisoare de motivare.