



Manager de vânzări bilete al locației LOS - TICK Green Project

Informații privind funcția

Proiectul UEFA EURO 2020: Vânzări bilete

Denumirea funcției: Manager de vânzări bilete al locației LOS

Nivelul ierarhic: Manager

Normă întregă / fracțiune de normă (%): 100%

Data începerii: 15/04/2020

Data încheierii: 02/07/2020

Misiunea proiectului

Misiunea proiectului de vânzări bilete (TICK) este aceea de a crește la maximum veniturile din vânzarea de bilete și de a optimiza numărul de spectatori la toate meciurile printr-un sistem corect și transparent care să le ofere cel mai bun raport preț-calitate tuturor spectatorilor într-un mediu sigur și festiv. Managerul de vânzări bilete al locației va purta răspunderea generală pentru implementarea proiectului de vânzare a biletelor la locația sa UEFA EURO 2020.

Responsabilități principale

Comunicare și cooperare

- Ține legătura regulat cu factorii implicați în proiectul UEFA
- Persoana de contact principală pentru echipa TICK a locației, incluzând controlul accesului și casa de bilete
- Coordonarea cu echipa de proiect Euro 2020 de la fața locului și operatorii de stadion în scopul asigurării îndeplinirii cerințelor în ceea ce privește vânzarea de bilete
- Participă la ședințele zilnice ale echipei locației

Instruirea celorlalți membri ai personalului și/sau voluntarilor

- Organizează instruirea personalului TICK
- Întocmește documentația utilizată pentru instruirea voluntarilor
- Realizează instruirea specifică a voluntarilor pentru vânzarea de bilete

Responsabilități în timpul evenimentului

- Răspunde de ansamblul pregătirilor și activităților din zilele de meci
- Rezolvă problemele legate de vânzarea biletelor atunci când apar
- Acordă sprijin / ține legătura cu serviciile de siguranță și securitate, serviciile pentru spectatori și cele de control al accesului
- Planifică și alocă diferitele sarcini zilnice membrilor echipei de vânzare a biletelor de la locație (inclusiv voluntarilor)
- Supraveghează instalarea și demontarea dotărilor pentru TICK
- Ține legătura cu prestatorii de servicii desemnați



- Satisface toate nevoile clienților legate de vânzarea de bilete la locație și prestează servicii excelente de relații cu clienții
- Acordarea de asistență pentru rezolvarea problemelor legate de acces

Administrare

- Ține legătura zilnic cu echipa de proiect UEFA TICK
- Transmiterea de rapoarte și analize zilnice (inclusiv date statistice) conform îndrumărilor și termenelor transmise

Profilul candidatului de succes

Cerințe esențiale

- Experiență de 3 ani în vânzarea de bilete sau în evenimente sportive majore sau evenimente internaționale de amploare
- Abilități de conducere a echipei
- Experiență în supravegherea unei echipe
- Cunoaștere excelentă, la nivel profesionist, a limbii engleze (vorbit și scris)
- Cunoștințe avansate de Microsoft Office (în special Excel) și capacitatea de a se familiariza rapid cu sisteme IT noi
- Abilități bune de prezentare
- Organizat, orientat spre activitatea de servicii și rezistent la stres
- Disponibilitate de a lucra în weekend și în afara orelor de program

Cerințe suplimentare

- Absolvent de studii superioare
- Comunicare excelentă în limba țării în care se află locația reprezintă un avantaj major, un alt avantaj fiind și cunoașterea altor limbi
- Atitudine orientată spre rezolvarea problemelor
- Bună cunoaștere a dispozitivelor mobile

Candidaturile se depun la adresa: cristina.toma@euro2020.com, până la data **15 Ianuarie 2020**.

Dosarul de candidatură trebuie să conțină: un CV în limba engleză, format EUROPASS, o fotografie tip pașaport a candidatului, precum și o scrisoare de motivare.