



Manager de control al accesului pe bază de bilete LOS - TICK Green Projects

Informații privind funcția

Proiectul UEFA EURO 2020: Vânzări bilete

Denumirea funcției: Manager de control al accesului pe bază de bilete LOS

Nivelul ierarhic: Manager

Normă întreagă / fracțiune de normă (%): 100%

Data începerii: 11/05/2020

Data încheierii: 01/07/2020

Misiunea proiectului

Misiunea proiectului de vânzări bilete (TICK) este aceea de a crește la maximum veniturile din vânzarea de bilete și de a optimiza numărul de spectatori la toate meciurile printr-un sistem corect și transparent care să le ofere cel mai bun raport preț-calitate tuturor spectatorilor într-un mediu sigur și festiv. Managerul de control al accesului pe bază de bilete va purta responsabilitatea generală a coordonării și implementării soluției electronice de control al accesului la stadion pentru proiectul de vânzare a biletelor. Această poziție se subordonează Managerului de vânzări bilete al locației LOS .

Responsabilități principale

Comunicare și cooperare

- Colaborează îndeaproape cu managerul de vânzări de bilete al locației LOS
- Colaborează îndeaproape cu furnizorul sistemului de control al accesului pentru a asigura funcționalitatea sistemului de control al accesului în zilele de meci
- Persoana de contact principală pentru toate problemele legate de control
- Stabilește relații solide cu echipele de la locație în vederea îmbunătățirii procesului de implementare

Instruirea celorlalți membri ai personalului și/sau voluntarilor

- Realizează instruirea voluntarilor de la controlul accesului
- Întocmește documentația utilizată pentru instruirea voluntarilor de la controlul accesului
- Monitorizează activitatea voluntarilor și raportează orice probleme către managerul de voluntariat

Responsabilități în timpul evenimentului

- Coordonează implementarea soluției de control al accesului
- Implementează un program și un plan de testare a integrării tehnice și a funcționării în zilele de meci
- Facilitează alinierea tuturor comunicațiilor dintre UEFA, terții furnizori și omologii de la stadion
- Aliniază datele din cadrul sistemului de vânzare a biletelor pentru asigurarea unui schimb de date exact și fără probleme între UEFA și terții furnizori
- Rezolvă problemele legate de controlul accesului

Administrare

- Îi raportează zilnic managerului de vânzări de bilete al locației LOS și asigură relația cu sediul central al UEFA



- Transmiterea de rapoarte după meciuri și după încheierea turneului

Profilul candidatului de succes

Cerințe esențiale

- Experiență în IT / programare / ca analist de date
- Experiența în evenimente sportive internaționale majore sau în activitatea stadioanelor constituie un avantaj
- Cunoaștere excelentă, la nivel profesionist, a limbii engleze (vorbit și scris)
- Organizat, exact și rezistent la stres, spirit de echipă
- Interes pentru noile evoluții tehnice
- Bună cunoaștere a dispozitivelor mobile
- Disponibilitate de a lucra în weekend și în afara orelor de program

Cerințe suplimentare

- Absolvent de studii superioare, de preferință în domeniul IT sau al telecomunicațiilor
- Comunicare excelentă în limba țării în care se află locația reprezintă un avantaj major, un alt avantaj fiind și cunoașterea altor limbi
- Atitudine orientată spre rezolvarea problemelor
- O rețea bună în cadrul pieței fotbalistice, în special în domeniul controlului accesului
- Experiență în lucrul cu voluntarii

Candidaturile se depun la adresa: cristina.toma@euro2020.com, până la data **15 Ianuarie 2020**.

Dosarul de candidatură trebuie să conțină: un CV în limba engleză, format EUROPASS, o fotografie tip pașaport a candidatului, precum și o scrisoare de motivare.