



Coordonator operațiuni sosiri & plecări

Informații despre job

Proiect: Transport Eveniment UEFA EURO2020

Titlatură: Coordonator operațiuni sosiri & plecări- Local Organising Structure (LOS)

Nivel ierarhic: Coordonator

Cu normă întreagă/redușă (%): 100%

Data de începere: 02.03.2020

Data de încheiere: 10.07.2020

Misiunea proiectului

Misiunea transportului pentru eveniment (ETRN) este să ofere condiții de siguranță, securitate și încredere unor grupuri-țintă și să asigure accesul vehiculelor și operațiunile de parcare la stadionul care va găzdui meciurile din cadrul UEFA EURO 2020.

Coordonatorul operațiunilor sosiri & plecări din cadrul Structurii Organizatorice Locale (LOS) va fi responsabil de implementarea operațiunilor de transport evenimente și guest management în cadrul aeroporturilor orașului gazdă al evenimentului UEFA EURO 2020.

Responsabilități-cheie

Comunicare și cooperare

- persoană de contact principală pentru operatorii aeroporturilor , furnizori și stakeholderii din cadrul proiectului precum SupporterTravel & Mobility (MOBI), Guest Management și Protocol (VIPS) și Team Services & Training Grounds (TEAM)
- persoana de legătură dintre LOS ETRN Manager (Event Transport Manager) și Coordonatorul UEFA din cadrul Departamentului privind operațiunile de sosiri & plecări
- cooperează strâns cu furnizorii de servicii de evenimente la fața locului pentru a garanta îndeplinirea cerințelor de servicii

Responsabilități privind forța de muncă ETRN

- recrutarea și îndrumarea staff-ului sosiri & plecări în orașul-gazdă
- implementarea și adaptarea tuturor proceselor și procedurilor operaționale privind sosirile & plecările în conformitate cu indicațiile specifice UEFA EURO 2020 ETRN

Responsabilități la momentul desfășurării evenimentului

- Coordonează aprovizionarea serviciilor sosiri&plecări

- Asigură implementarea planurilor operaționale legate de aeroport



- Responsabil privind serviciile de primire de la aeroport (biroul de transport, punctele de transport și zonele de pick-up și drop-off) conform ghidului și cerințelor UEFA
- Asigură serviciile de transport pentru toate grupurile țintă ale UEFA conform cerințelor UEFA
- Asigură implementarea preceselor și procedurilor pentru PNA (Participating National Associations)

- Asigură colectarea corectă a datelor privind toate serviciile legate de flota de mașini și autocare în concordanță cu cerințele UEFA

Administrare

- sprijină LOS ETRN Manager în implementarea și urmărirea planului proiectului
- monitorizează progresul și implementarea planului operational la aeroporturi de către operatorii locali
- aplică procedurile privind controlul costurilor și gestionarea furnizorilor conform indicațiilor proiectului UEFA EURO 2020

Profilul candidatului ideal

Cerințe obligatorii:

- stăpânirea foarte bună a limbilor română și engleză în scris și oral
- cel puțin 1 an de experiență în muncă în echipă
- între 1-2 ani de experiență în domeniul operațiunilor din cadrul aeroporturilor sau gărilor
- abilități excelente în managementul proiectelor
- orientare spre servicii și soluții
- excelente abilități de comunicare

Cerințe adiționale:

- experiență în operațiuni de guest management și relații cu clienții
- abilități de conducere
- abilități de negociere
- experiență în managementul furnizorilor
- demonstrarea abilității de a livra proiecte complexe respectând bugetul și termenul-limită
- permis de conducere Categoria B

Candidaturile se depun la adresa: cristina.toma@euro2020.com, până la data 30.11.2019. Dosarul de candidatură trebuie să conțină: un CV în limba engleză, format EUROPASS, o fotografie tip pașaport a candidatului, precum și o scrisoare de motivare.

Candidații selectați pentru interviu vor fi contactați în perioada 01.12.2019- 15.12.2019.