

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Această nota de informare vizează activitățile noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de Federatia Romana de Forbal, în calitate de operator de date cu caracter personal atat online cat si offline inclusiv datele personale pe care le colectam prin diversele noastre canale de comunicare, precum aplicatii, web-site-uri, rețele sociale, call center-ul nostru, Concept Store , puncte de vanzare si in cadrul evenimentelor.

Utilizarea website-urilor si platformelor online ale Societatii in contextul acestor activitati si prelucrarea datelor dvs. in acest context este guvernata de Politica de confidentialitate si Politica de cookies si alte tehnologii de urmarire a comportamentului consumatorului/ potentialului consumator, plasate de Societate si semnalate in atentia dvs. prin aceste medii online. Va rugam sa consultati intotdeauna aceste Politici, astfel cum sunt semnalate de Societate (inclusiv orice modificari ulterioare la acestea), atunci cand interactionati cu aceste puncte de prezenta si furnizati date in acest context.

Pentru ușurința parcurerii prezentei note de informare am inclus toate aceste informații în tabelul de mai jos:

1. Informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm: Scopul prelucrării. Categoriile de date prelucrate și temeiurile prelucrării datelor.
Durata prelucrării

Scopul prelucrării	Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm	Temeiul prelucrării	Durata estimata a prelucrării
Reclamă, marketing și publicitate în contextul realizării de comunicări de marketing personalizate sub formă de newsletter, pe căi electronice (e-mail, SMS, telefon, platforme specifice de marketing online) implicând și profilarea consumatorului/ potențialului consumator in functie de (interesele manifestate) pentru a va putea transmite mesaje personalizate. Organizarea campaniilor promoționale și/sau a concursurilor si Prelucrarea datelor câștigătorilor campaniilor promoționale în scopul acordării premiului	nume, prenume, nr. telefon, e-mail, gen, obișnuințe, adresa livrare premiu, copie act identitate, preferințe, comportament, alte date comportamentale colectate prin aplicații online de tip cookies, web beacons, pe baza cărora se realizează profilarea clienților/ potențialilor clienți in functie de interesele manifestate.	Consimțământul dvs. Interes legitim (definirea tipului de client pentru serviciile si produsele noastre) Obligatie legala	Pana la retragerea consimțământului de catre dvs. sau pe o durata de maxim 10 ani de la data colectarii datelor, incluzand si durata de arhivare a dovezilor legate de consimțământ, predarea premiului si respectiv retragerea consimțământului, in termenul general de prescriptie a dreptului la actiune in justitie

Întreținerea relației cu parteneri/clientii/ potențialii clienți prin call center – telefonic și email (inclusiv dar fără a se limita la: întrebări despre produs, reclamații, întrebări generale).	nume, prenume, date contact incluzând dar nelimitându-se la: telefon, e-mail, adresa, obișnuințe, preferințe, comportament, voce și ce se reclamează/solicita/s.a.	consimțământ client/ potențial client Interesul legitim constă în îmbunătățirea serviciilor și a produselor noastre.	3 ani de la data colectării datelor, în termenul general de prescripție a dreptului la acțiune în justiție.
--	--	--	---

Duratele diverselor prelucrări au fost stabilite de Societate. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate exclusiv pentru timpul necesar în vederea atingerii scopului pentru care au fost colectate, iar Societatea va lua măsurile necesare pentru a evalua perioada de timp necesară la intervale regulate.

În cazul în care Societatea va verifica dacă are un interes legitim sau o obligație legală de a prelucra ulterior datele dumneavoastră în alte scopuri, veți fi informat în mod corespunzător cu privire la acest lucru.

2. Colectarea datelor cu caracter personal

Societatea va colecta datele cu caracter personal de la dvs. în calitate de client/ potențial client (consumator, potențial consumator) direct de la dvs. cu ocazia realizării contului online, plasării unei comenzi, sau prin intermediul solicitărilor adresate de dvs.

Utilizarea website-urilor și platformelor online ale Societății în contextul acestor activități și prelucrarea datelor dvs. în acest context este guvernată de Politica de confidențialitate și Politica de cookies și alte tehnologii de urmărire a comportamentului consumatorului/ potențialului consumator, plasate de Societate și semnalate în atenția dvs. prin aceste medii online. Va rugăm să consultați întotdeauna aceste Politici, astfel cum sunt semnalate de Societate (inclusiv orice modificări ulterioare la acestea), atunci când accesați aceste medii online și furnizați date în acest context.

3. Destinatarul datelor. Transferul datelor dvs. în străinătate

Pentru atingerea scopurilor descrise mai sus, Societatea utilizează serviciile / colaborează cu diverși contractori/ parteneri contractuali și comunica cu alte societăți din grup, cărora le pot fi dezvăluite datele, după cum urmează mai jos.

În contextul desfășurării activităților mai sus descrise, datele dumneavoastră pot fi transferate în străinătate atât în state membre ale Uniunii Europene („UE”) sau ale Spațiului Economic European („SEE”), către state care beneficiază de o Decizie emisă de Comisia Europeană din care s-a constatat că acestea conferă o protecție adecvată pentru prelucrarea datelor cu caracter personal („Decizie de Adecvare”), cât și în state care au standarde de protecție diferite pentru date decât cele din EEA. (Israel (Decizie de Adecvare), SUA, Sri Lanka, Ucraina.

Prin prezenta vă informăm că orice transfer de date realizat de Societate va respecta cerințele legale impuse prin Regulamentul general privind protecția datelor nr. 2016/679 adoptat de Parlamentul European („GDPR”).

În ceea ce privește transferul de date în state care nu conferă o protecție adecvată pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, Societatea va folosi următoarele mecanisme pentru asigurarea măsurilor de securitate impuse de GDPR: mecanisme de certificare, clauze standard de transfer de date ([link](#)).

Datele cu caracter personal pot fi, de asemenea, puse la dispoziția sau depuse, atunci când este cazul, la autoritățile sau instituțiile publice competente să exercite inspecții asupra activității sau bunurilor Societății, în lumina obligațiilor legale ce incumbă acesteia din urmă. Aceste autorități sau instituții publice pot fi următoarele. Autoritatea Nationala pentru Protectia Consulatorului, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, Autoritatea Nationala de Protectie a Datelor cu Caracter Personal.

Societatea noastră a implementat standardul aprobat de clauzele Uniunii Europene pentru a va proteja datele cu caracter personal si/sau ne vom baza pe consimtamantul dvs, acolo unde este permis de lege.

4. Ce se întâmplă cu datele după terminarea prelucrării

După expirarea duratei prelucrării indicate mai sus și în cazul în care Societatea nu mai are motive legale sau legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră, datele vor șterse, arhivate, anonimizate, distruse etc, dupa caz.

5. Procesul decizional individual automatizat și crearea de profiluri

[In context de marketing direct pe cai electronice, datele dvs. pot fi supuse unei profilari automate legate de anumite criterii, in functie de datele cu caracter personal colectate despre dvs. pentru a transmite mesaje personalizate de marketing pe cai electronice. Separat de aceste informatii, utilizarea si navigarea pe website-urilor si alte platforme online ale Societatii poate include de la caz la caz, profilarea dvs. in functie de anumite mecanisme de urmarire a comportamentului consumatorului/ potentialului consumator. Informatiile legate de acestea, inclusiv scopurile, datele, mecanismul de profilare se regasesc in Politica de confidentialitate si Politica de cookies si alte tehnologii de urmarire a comportamentului consumatorului/ potentialului consumator.

6. Refuzul prelucrării și consecințele acestuia

Datele cu caracter personal ne sunt necesare pentru realizarea scopurilor listate mai sus. In functie de fiecare scop de mai jos si temeiul aferent lui in care va prelucram datele cu caracter personal, pot interveni anumite consecinte ale unui eventual refuz din partea dvs. cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Scopul prelucrării	Temeiul prelucrării	Consecințe ale unui eventual refuz
<p>Reclamă, marketing și publicitate în contextul realizării de comunicări de marketing personalizate sub formă de newsletter, pe căi electronice (e-mail, SMS, telefon, platforme specifice de marketing online) implicând și profilarea consumatorului/ potențialului consumator în funcție de (interesele manifestate) pentru a putea transmite mesaje personalizate.</p> <p>Organizarea campaniilor promoționale și/sau a concursurilor și Prelucrarea datelor câștigătorilor campaniilor promoționale în scopul acordării premiului</p>	<p>Consimțământul dvs. Interes legitim (definirea tipului de client pentru serviciile și produsele noastre)</p> <p>Obligație legală</p>	<p>Furnizarea datelor este bazată pe opțiunea dvs. liberă și voluntară de a primi astfel de mesaje, pe baza consimțământului dvs. prealabil. În cazul în care nu optați pentru astfel de mesaje de marketing direct, Societatea nu va transmite astfel de mesaje. Totodată, dacă ați consimțit numai pentru primirea de mesaje pe anumite canale (ex: numai e-mail, numai SMS), noi vom respecta aceste opțiuni. Dacă ați furnizat inițial consimțământul iar ulterior l-ați retras (dezabonare), ca urmare a retragerii consimțământului dvs. Societatea nu va mai transmite astfel de mesaje. Retragerea va avea efect numai pentru viitor.</p> <p>Furnizarea datelor este necesară în baza necesității de a menține contactul cu dvs. iar un eventual refuz va atrage imposibilitatea de a realiza aceste activități, cu excepția cazului în care comunicarea respectivă se bazează strict pe interesul nostru legitim de a face o astfel de comunicare.</p> <p>Furnizarea datelor este necesară pentru organizarea și acordarea premiilor în cadrul campaniilor promoționale. Refuzul va atrage imposibilitatea de înscriere în campanie și/sau înmanare/acordare premiu.</p>
<p>Întreținerea relației cu clienții/ potențialii clienți prin call center – telefonic și email (inclusiv dar fără a se limita la: întrebări despre produs, reclamații, întrebări generale).</p>	<p>consimțământ client/ potențial client Interesul legitim constă în îmbunătățirea serviciilor și a produselor noastre.</p>	<p>Furnizarea datelor este necesară în baza necesității de a menține contactul cu dvs. iar un eventual refuz va atrage imposibilitatea de a realiza aceste activități, cu excepția cazului în care comunicarea respectivă se bazează strict pe interesul nostru legitim de a face o astfel de comunicare (de exemplu, de a vă răspunde la o solicitare, reclamație).</p>

7. Securitatea prelucrării datelor

Societatea vă informează prin prezenta că evaluează în permanență și actualizează măsurile de securitate implementate pentru a asigura securitatea și siguranța prelucrării datelor cu caracter personal.

8. Drepturile persoanei vizate cu privire la prelucrarea datelor.

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- a) Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate – însemnând dreptul de a obține din partea Societății o confirmare ca prelucrează sau nu date cu caracter personal care va privesc și, în caz afirmativ, accesul la datele respective și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens utilizând datele de contact de mai jos;
- b) Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal – însemnând posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră în anumite cazuri, prin adresarea unei solicitări în acest sens utilizând datele de contact de mai jos;
- c) Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării – însemnând dreptul de obține din partea Societății restricționarea prelucrării în anumite cazuri, respectiv atunci când (i) considerați ca datele prelucrate de Societate sunt inexacte, până la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegală, dar participantul nu dorește să ștergă datele; (iii) Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile mai sus menționate, dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verificăm dacă drepturile legitime ale Societății prevalează asupra drepturilor dvs.;
- d) Dreptul de a retrage consimțământul asupra prelucrării – în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la acel moment;
- e) Dreptul de opoziție – însemnând dreptul participantului de a se opune prelucrării din motive legate de situația particulară în care se afla, atunci când prelucrarea (i) se întemeiază pe interesele legitime ale Societății ori (ii) este făcută în scopul comunicărilor de marketing direct, implicând crearea de profiluri;
- f) Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare – însemnând dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra dvs. sau v-ar afecta într-o măsură semnificativă;
- g) Dreptul la portabilitatea datelor – însemnând posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor dvs. existente în baza noastră de date către o altă bază de date, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, doar în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
- h) Dreptul de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- i) Dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Exercitarea drepturilor de mai sus poate fi efectuată în orice moment utilizând datele de contact indicate mai jos.

9. Responsabilul cu protecția datelor

Puteți adresa orice întrebare cu privire la acest document responsabilului pentru protecția datelor, care poate fi contactat utilizând următoarele date de contact: adrian.manga@gdprservicii.ro