|  |
| --- |
| CHESTIONAR PRIVIND LICENŢIEREA CLUBURILOR |

Denumirea clubului: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numele reprezentantului clubului: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Cât de mulţumit aţi fost de informaţiile şi de asistenţa primite în timpul procesului de licenţiere anterior (pentru sezonul 2024-2025)?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Foarte mulţumit** | **Destul de mulţumit** | **Destul de nemulţumit** | **Foarte nemulţumit** |
|  |  |  |  |
| *Observaţii* |

1. Pe perioada pregătirii documentației în vederea licenţierii pentru sezonul 2024-2025, cât de mulţumit aţi fost de sprijinul oferit de reprezentanții Administrației de licenţiere a cluburilor (manager și experți)?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Foarte mulţumit** | **Destul de mulţumit** | **Destul de nemulţumit** | **Foarte nemulţumit** |
|  |  |  |  |
| *Observaţii* |

1. În timpul vizitelor efectuate la cluburi de reprezentanţii Administrației de licenţiere (de exemplu: expertul sportiv) sau a discuțiilor bilaterale la sediile FRF sau BDO, cât de mulţumit aţi fost de serviciile oferite de aceștia?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Foarte mulţumit** | **Destul de mulţumit** | **Destul de nemulţumit** | **Foarte nemulţumit** |
|  |  |  |  |
| *Observaţii* |

1. Cât de mulţumit aţi fost de promptitudinea cu care aţi primit răspunsul de la experții Administrației de licenţiere, ca urmare a evaluării documentației de licențiere?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Foarte mulţumit** | **Destul de mulţumit** | **Destul de nemulţumit** | **Foarte nemulţumit** |
|  |  |  |  |
| *Observaţii* |

1. Cât de mulţumit aţi fost privind utilizarea platformei de licențiere Football Connect cu privire la încărcarea și evaluarea documentației de licențiere?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Foarte mulţumit** | **Destul de mulţumit** | **Destul de nemulţumit** | **Foarte nemulţumit** |
|  |  |  |  |
| *Observaţii* |

1. În ansamblu, cât de mulţumit aţi fost de modul în care a fost analizată cererea dumneavoastră de licenţă pentru sezonul 2024-2025?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Foarte mulţumit** | **Destul de mulţumit** | **Destul de nemulţumit** | **Foarte nemulţumit** |
|  |  |  |  |
| *Observaţii* |

1. Aveţi sugestii cu privire la îmbunătăţirea serviciilor oferite de Administrația de licenţiere a cluburilor?

Introduceţi detaliile în această rubrică:

Vă mulţumim că aţi acordat timpul necesar completării acestui chestionar şi că ne ajutaţi să îmbunătăţim calitatea serviciilor oferite!

***Vă rugăm să ne transmiteţi chestionarul, după încheierea procesului de licențiere pentru sezonul 2024-2025, dar nu mai mai târziu de 15 iunie 2024, prin e-mail:*** ***licente@frf.ro***