



UEFA
EURO2016
FRANCE



UEFA EURO 2016

PNA ticketing FAQs – Romanian Football Federation



Sumar

1. Unde și când vor avea loc jocurile?.....	5
2. Câte bilete sunt disponibile pentru UEFA EURO 2016?	5
3. Ce tipuri de bilete sunt disponibile?.....	5
4. Câte bilete pot să solicit?.....	6
5. Când va începe vânzarea biletelor?	7
6. Cât costă biletele? Care sunt categoriile de prețuri disponibile?	7
7. În ce sectoare ale stadionului se află diferitele categorii de bilete?	8
8. De ce sunt mai scumpe biletele pentru meciul de deschidere decât cele pentru celelalte jocuri din faza grupelor?	9
9. Sunt disponibile bilete la prețuri reduse?.....	9
10. Se practică reduceri pentru copii?.....	9
11. Există posibilitatea de a cumpăra bilete la stadion în ziua meciului?	9
12. Sunt disponibile bilete pentru spectatori cu dizabilități?	9
13. Ce reprezintă biletul pentru posesorul unui cărucior?	9
14. Ce înseamnă un loc cu acces ușor?	9
15. Sunt disponibile bilete pentru o persoană însoțitoare?	9
16. Ce tipuri de documente "dovadă de dizabilitate" sunt necesare ca parte a solicitării mele?	10
17. Vor fi biletele personalizate?	10
18. Care este modalitatea de alocare a biletelor?	10
19. Biletele ce îmi vor fi alocate se vor afla alăturate?	10
20. Am dori să ne invităm partenerii de afaceri la meciuri din cadrul UEFA EURO 2016. Există posibilitatea de a cumpăra bilete cu hospitality?.....	10
21. Avem dreptul să folosim bilete în scopuri comerciale, de exemplu ca premiu pentru o competiție sau parte a unui pachet turistic?.....	11
22. Cum solicit bilete pentru UEFA EURO 2016? Pot să obțin bilete prin intermediul licitațiilor online sau de pe un site destinat schimburilor de bilete? Sunt acestea bilete oficiale?.....	11
23. Cum pot să solicit bilete?.....	11
24. Cine poate să solicite bilete?	11
25. Ce informații trebuie să furnizez ca parte a solicitării mele?	11
26. Cum sunt protejate datele mele personale?	12
27. Afectează momentul în care solicit bilete șansele de a avea succes cu această solicitare?	12
28. Pot să rezerv bilete pentru un număr largit de persoane (mai mult de patru)?	12
29. Ce va trebui să fac dacă îmi voi uita parola?.....	13
30. Cum îmi pot schimba parola?	13
31. Cum îmi pot edita solicitarea?	13
32. Am efectuat modificări în ceea ce privește solicitarea mea, dar ele nu au fost salvate. Ce ar trebui să fac?	13
33. Am selectat din greșală biletele accesibile. Cum îmi pot modifica solicitarea?.....	13
34. Cum îmi pot anula solicitarea?.....	14
35. Pot să-mi aleg locul în stadion?	14



36.	Dacă voi solicita bilete multiple la un anumit meci, există posibilitatea să primesc mai puține decât numărul celor solicitate?	15
37.	Nu pot vizualiza situația solicitării mele în portalul de ticketing. Ce ar trebui să fac?	15
38.	Care este situația solicitării mele? Cum pot să aflu dacă solicitarea mea a fost încununată de succes?	15
39.	Îmi va fi solicitarea acceptată, chiar dacă nu voi fi de acord cu folosirea datelor mele personale în scopuri comerciale?	16
40.	De ce trebuie să furnizez un număr de telefon în cadrul solicitării mele?	16
41.	Este versiunea mea de browser compatibilă cu portalul ticketing al UEFA EURO 2016?	16
42.	Trebuie activate JavaScript și cookies în browser?	16
43.	Cine poate răspunde la întrebări legate de ticketing?	16
44.	Cum și când voi putea să plătesc biletele?	17
45.	Ce valute voi putea folosi pentru a plăti biletele?	17
46.	Care este TVA-ul aplicabil în cazul biletelor mele?	17
47.	Pot plăti în tranșe biletele achiziționate?	17
48.	Trebuie să cumpăr toate biletele pe care le solicit?	17
49.	Ce se întâmplă dacă accept alte categorii de prețuri în cadrul solicitării mele?	17
50.	Cum pot updata detaliile plății mele?	18
51.	Cărui fapt trebuie să acord atenție în momentul în care plătesc prin carte de credit?	18
52.	Ce se întâmplă dacă plata îmi este respinsă?	18
53.	Când și unde vor fi livrate biletele?	18
54.	Cât costă livrarea biletelor?	19
55.	Cum vor fi livrate biletele?	19
56.	Nu am niciun cod poștal și, de aceea, nu pot finaliza solicitarea. Ce ar trebui să fac?	19
57.	Vor fi înlocuite biletele mele dacă acestea vor fi pierdute sau furate?	19
58.	Dacă biletele mele sunt deteriorate, le voi putea avea înlocuite?	19
59.	Ce limbi sunt disponibile în cadrul portalului de ticketing?	20
60.	În ce limbi va fi realizată signalistica în stadioane?	20
61.	Există vreo vârstă minimă, pentru ca un copil să intre în stadion?	20
62.	Îmi pot ține copilul în brațe?	20
63.	Vor exista locuri de parcare și puncte de intrare accesibile pentru persoanele cu dizabilități la fiecare stadion?	20
64.	Vor fi furnizate comentarii audio-descriptive pentru persoanele cu vedere limitată sau pentru cele fără vedere?	20
65.	Unde voi putea găsi regulile de securitate ale stadioanelor?	21
66.	Există obiecte interzise, pe care nu le pot aduce la stadion?	21
67.	La ce oră se vor deschide porțile stadioanelor?	23
68.	Există serviciu medical la stadioane? Este el gratuit?	23
69.	Pot veni la stadion cu animalul meu de companie?	23
70.	Îmi este permisă fotografierea/filmarea în stadion sau trebuie să achiziționez un permis?	23
71.	Există, în stadioane, zone pentru fumat?	23
72.	Există locuri de parcare la stadioane? Unde pot să găsesc permise de parcare?	23



73.	Am nevoie de vreun act de identitate pentru a intra în stadion? Ce se întâmplă dacă nu am un asemenea act?	24
74.	Ce este un "solicitant"?	24
75.	Ce este un "oaspete"?	24
76.	Îmi permite deținerea unui bilet să folosesc transportul public?	24
77.	Care este sursa oficială de informare în ceea ce privește ticketingul la UEFA EURO 2016?	24
78.	Am nevoie de o viză de intrare în Franța?	24
79.	Ce este un eco-calculator?	25
80.	De ce se află un eco-calculator pe platforma de ticketing a UEFA EURO 2016?	25
81.	Ce se întâmplă dacă am mai multe întrebări referitoare la UEFA EURO 2016?	25
82.	Ce ar trebui să fac dacă nu voi primi codul de activare?	25
83.	Ce se va întâmpla cu biletele mele Follow My Team dacă echipa mea va fi eliminată?	25
84.	Va exista vreo posibilitate de a achiziționa bilete pentru toate meciurile echipei mele?	26
85.	Pot să solicit atât bilete individuale, cât și bilete Follow My Team?	26
86.	Am primit bilete Follow My Team pentru jocurile din faza grupelor. Dacă echipa mea se va califica, va fi posibil să-mi prelungesc pachetul?	26
87.	Pot să solicit un loc aflat lângă cele ale prietenilor mei?	26
88.	Pot cumpăra sau vinde bilete pe platforma de revânzare a билетelor?	26
89.	Am solicitat bilete Follow My Team. Există posibilitatea de a primi bilete doar pentru unele jocuri dintre cele solicitate?	27
90.	Ce înseamnă că un bilet este 'condiționat'?	27
91.	Ce este un 'Voucher Exchange Point'?	27
92.	Ce este un 'voucher'?	27
93.	Am solicitat deja bilete în timpul fazei de vânzare pentru publicul larg din timpul anului 2015. Va trebui să-mi creez un nou cont pentru portalul de ticketing al Federației Române de Fotbal?	28
94.	Pot să vizualizez diferite coduri și numere în contul meu de pe portalul de ticketing. Ce reprezintă acestea?	28
95.	Pot să plătesc biletele achiziționate în cazul în care cartea mea de credit va expira înaintea turneului final?	28
96.	Pot să cumpăr bilete pentru UEFA EURO 2016 direct de la Federația mea națională?	28



1. Unde și când vor avea loc jocurile?

UEFA EURO 2016 va începe pe 10 iunie și se va încheia pe 10 iulie 2016, jocurile urmând să se dispute în 10 orașe diferite. Stadioanele oficiale ale UEFA EURO 2016 sunt:

- Stade de Bordeaux, la Bordeaux;
- Stade Bollaert-Delelis, la Lens Agglomération;
- Stade Pierre Mauroy, la Lille Métropole ;
- Stade de Lyon, la Lyon;
- Stade Vélodrome, la Marseille;
- Stade de Nice, la Nice;
- Parc des Princes, la Paris;
- Stade de France, la Saint-Denis;
- Stade Geoffroy Guichard, la Saint-Etienne;
- Stadium de Toulouse, la Toulouse.

BORDEAUX Stade de Bordeaux 42,000 seats		NICE Stade de Nice 36,000 seats	
LENS AGGLO Stade Bollaert-Delelis 38,000 seats		PARIS Parc des Princes 48,000 seats	
LILLE METROPOLE Stade Pierre Mauroy 50,000 seats		SAINT-DENIS Stade de France 80,000 seats	
LYON Stade de Lyon 58,000 seats		SAINT-ETIENNE Stade Geoffroy Guichard 42,000 seats	
MARSEILLE Stade Vélodrome 67,000 seats		TOULOUSE Stadium de Toulouse 33,000 seats	

Puteți afla programul complet al jocurilor, dând click pe următorul link:

http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/General/02/09/59/58/2095958_DOWNLOAD.pdf

2. Câte bilete sunt disponibile pentru UEFA EURO 2016?

Aproximativ 800.000 de bilete vor fi vândute direct, via EURO2016.com, suporterilor echipelor naționale participante.

3. Ce tipuri de bilete sunt disponibile?

Următoarele tipuri de bilete sunt disponibile:



- Biletele individuale vă permit să vă creați propriile combinații de meciuri, care să corespundă în cel mai bun mod cerințelor dumneavoastră.
- Biletele Follow My Team vă permit să asistați la meciurile echipei dumneavoastră până la faza competiției aleasă de dumneavoastră. Puteți opta pentru participarea fie la jocurile echipei dumneavoastră din faza grupelor, fie la meciurile pe care echipa dumneavoastră le va disputa până în finală.
- Biletele accesibile: un număr limitat de bilete accesibile pentru solicitanții cu dizabilități, care folosesc cărucioarele, sau care solicită locuri cu acces lesnicios, vor fi disponibile și vor fi expediate împreună cu un bilet complementar pentru o persoană însoțitoare/asistent personal, care acompaniază un asemenea posesor de bilet accesibil. Solicitanților unei asemenea categorii de bilete le va fi cerută transmiterea unui document valabil, care să confirme dizabilitatea, în conformitate cu normele directeare specificate în portalul de ticketing.

Vă rugăm să luați act de faptul că toate biletele pentru fazele eliminatorii ale UEFA EURO 2016 sunt 'condiționate'. Valabilitatea acestor bilete depinde de performanța înregistrată de echipa dumneavoastră în cadrul turneului. Odată ce echipa dumneavoastră se califică în următoarea fază a turneului, voucherele dumneavoastră devin valabile. Dacă echipa dumneavoastră este eliminată, biletele condiționate devin lipsite de valabilitate, urmând ca, după încheierea turneului final, dumneavoastră să primiți suma ramburs aferentă pe cartea dumneavoastră de credit.

4. Câte bilete pot să solicit?

Reguli pentru solicitarea de bilete individuale:

Puteți solicita bilete individuale pentru maxim patru (4) oameni (dumneavoastră și maxim trei oaspeți) per meci.

Reguli pentru solicitarea de bilete Follow My Team:

În cadrul unei solicitări, puteți cere bilete Follow My Team, care include toate meciurile în care echipa dumneavoastră este implicată, până într-o anumită fază a turneului.

Puteți solicita bilete Follow My Team pentru maxim patru (4) persoane (dumneavoastră și până la trei oaspeți) per meci.

Reguli pentru solicitarea de bilete accesibile:

Puteți solicita bilete accesibile pentru maxim patru (4) persoane (dumneavoastră și maxim trei oaspeți) per meci.

Fiecare bilet accesibil este însoțit de un bilet gratuit pentru o persoană acompaniatoare /asistent personal. Solicitanților de bilete accesibile le este cerută prezentarea unei dovezi a dizabilității.

Grupuri:

Puteți solicita maxim patru (4) bilete. Nu planificăm oferirea posibilității de a se efectua rezervări pe grupuri, deoarece intenția noastră este aceea de a oferi unui număr cât mai mare de oameni posibilitatea de a asista la meciuri din cadrul UEFA EURO 2016. Oricum, puteți solicita să aveți locul în apropierea altui supporter, folosind același ID de grup în cadrul solicitării dumneavoastră.

Ați putea fi, totodată, interesați să achiziționați pachete cu Hospitality. Informații referitoare la produsele disponibile pot fi găsite pe site-ul Euro2016.com/hospitality

IMPORTANT:



Nu sunt permise solicitări de bilete atât Follow My Team, cât și individuale, pentru același joc.

Aveți posibilitatea să citiți termenii și condițiile, dând click pe următorul link: [.....](#)

5. Când va începe vânzarea билетelor?

Vânzarea билетelor pentru Asociațiile Naționale participante la UEFA EURO 2016 va începe luni, 14 decembrie 2015, ora 12.00 (ora Europei Centrale), adică 13.00 (ora României). EURO2016.com este unicul canal oficial de vânzare a билетelor. Orice solicitare primită după data de încheiere a primirii solicitărilor nu va fi procesată.

Nu contează dacă veți trimite solicitările devreme (pe 14 decembrie 2015) sau în zilele următoare.

6. Cât costă biletele? Care sunt categoriile de prețuri disponibile?

Găsiți mai jos lista prețurilor pentru bilete individuale:

Ticket prices	Category 4	Category 3	Category 2	Category 1
Group matches	€25	€55	€105	€145
Round of 16	€25	€55	€105	€145
Quarter-finals	€45	€85	€135	€195
Semi-finals	€65	€165	€295	€495
Opening match	€75	€195	€395	€595
Final	€85	€295	€595	€895

Ticket prices = Prețurile билетelor

Group matches = Mecurile din faza grupelor

Round of 16 = Optimile de finală

Quarter-finals = Sferturile de finală

Semi-finals = Semifinalele

Opening match = Meciul de deschidere

Final = Finala

TVA-ul, de 5.5%, este deja inclus în prețul билетului, dar nu sunt incluse costurile aferente livrării билетelor.

Toate biletele accesibile vor fi vândute la valoarea prețurilor билетelor de categoria 4 (adică cea mai ieftină categorie de preț), indiferent de alocarea locului din stadion. TVA-ul, de 5.5%, este deja inclus în prețul билетului, dar nu sunt incluse costurile de livrare a билетelor.

Biletele Follow My Team sunt disponibile doar în ceea ce privește categoriile 1 și 3. Prețul unui bilet Follow My Team reprezintă suma prețurilor tuturor билетelor incluse.

TVA-ul, de 5.5%, este deja inclus în prețul билетului, dar nu sunt incluse costurile de livrare a билетelor.

Vă rugăm să luați act de faptul că un bonus aferent meciului de deschidere este adăugat prețului билетului pentru cele două echipe care vor disputa jocul inaugural (Franța și o altă echipă, ce va fi desemnată de tragerea la sorți):



Categoria 1: 450 EUR

Categoria a 2-a: 290 EUR

Categoria a 3-a: 140 EUR

Categoria a 4-a: 50 EUR

7. În ce sectoare ale stadionului se află diferitele categorii de bilete?

Biletele pentru UEFA EURO 2016 sunt împărțite în patru poziții diferite din cadrul stadionului. Locația exactă a diverselor categorii va depinde de toponimia concretă a fiecărui stadion în parte. Vă rugăm să luați în considerație faptul că locurile pentru suporterii echipelor participante se vor afla în zonele de colț ale stadioanelor.

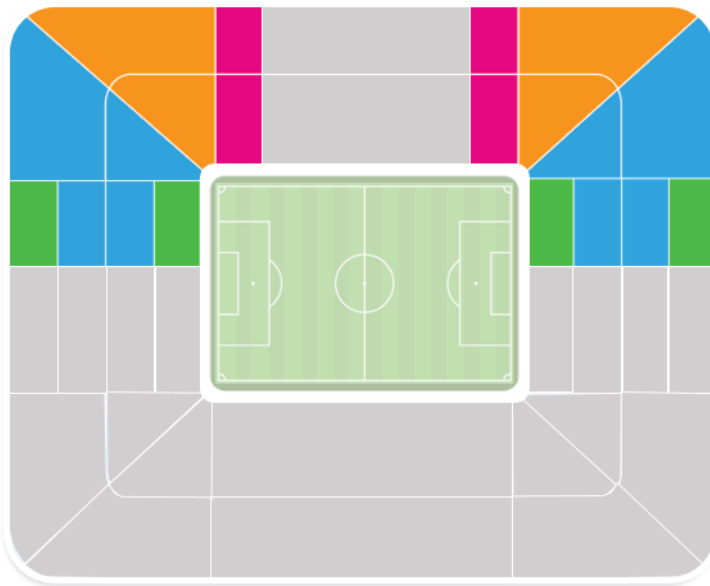
Mai jos puteți vedea dispunerea diferitelor categorii în respectivele zone.

Category 1 >> Centrally positioned

Category 2 >> Mainly in the corners

Category 3 >> Behind the goals

Category 4 >> Behind the goals on the lowest and highest levels



Categoria 1 = poziționate central

Categoria a 2-a = cu precădere în colț

Categoria a 3-a = în spatele porților

Categoria a 4-a = în spatele porților, pe inelul inferior și pe cel superior

Biletele accesibile se pot afla în diferite părți ale stadionului. Indiferent de locația lor, acestea vor fi mereu ușor accesibile, fiind oferite la prețul categoriei a 4-a.



8. De ce sunt mai scumpe biletele pentru meciul de deschidere decât cele pentru celelalte jocuri din faza grupelor?

Un bilet pentru jocul inaugural permite posesorului său să ia parte și la ceremonia de deschidere a UEFA EURO 2016, programată exact înaintea meciului inaugural, vineri, 10 iunie 2016, la Saint-Denis – Stade de France. Din acest motiv, biletele pentru jocul de deschidere sunt mai scumpe decât cele pentru celelalte meciuri din faza grupelor.

9. Sunt disponibile bilete la prețuri reduse?

Nu există asemenea tipuri de bilete.

10. Se practică reduceri pentru copii?

Vă rugăm să luați act de faptul că nu există bilete la prețuri reduse pentru niciun grup de oameni. De aceea nu vor fi puse în vânzare bilete la preț redus pentru copii, oricare ar fi vârsta lor.

11. Există posibilitatea de a cumpăra bilete la stadion în ziua meciului?

Din rațiuni de securitate, nu va exista posibilitatea de a cumpăra bilete la stadion în ziua meciului.

12. Sunt disponibile bilete pentru spectatori cu dizabilități?

Bilete accesibile sunt disponibile, la fiecare meci din cadrul UEFA EURO 2016, pentru spectatori cu dizabilități, care au nevoie de locuri accesibile (prietenos pentru oameni cu dizabilități). Două categorii de bilete pentru persoane cu dizabilități, utilizatori ai căruciorului și, respectiv, cu acces lesnicios, sunt disponibile la fiecare stadion-gazdă al UEFA EURO 2016.

Solicitanții de bilete, din categoria persoanelor cu dizabilități, trebuie să prezinte dovada dizabilității.

13. Ce reprezintă biletul pentru posesorul unui cărucior?

Biletele pentru posesorii de cărucior sunt destinate persoanelor cu dizabilități, care folosesc un cărucior manual sau electric în scopul deplasării. Zonele special dedicate posesorilor de cărucioare sunt amplasate, în general, în apropierea facilităților accesibile în fiecare stadion-gazdă.

14. Ce înseamnă un loc cu acces ușor?

Biletele cu acces ușor sunt destinate persoanelor cu dizabilități, care nu folosesc căruciorul, dar care au nevoie de un loc cu acces lesnicios, aflat în apropierea facilităților accesibile. Asemenea tipuri de locuri se potrivesc persoanelor cu dizabilități cu o mobilitate limitată, care au nevoie de un acces cu puține trepte sau chiar fără trepte, pentru persoane cu dizabilități cu asistență sau însoțiți de câini utilitari sau spectatorilor cu dizabilități care preferă să stea în zone desemnate, prietenos pentru persoanele cu dizabilități.

15. Sunt disponibile bilete pentru un însoțitor/asistent personal?

În funcție de solicitări și de dovezile dizabilității, un bilet complementar va fi oferit însoțitorului/asistentului personal, pentru a asista sau a însoți o persoană cu dizabilități, aflată în posesia unui bilet valabil pentru spectatorii cu dizabilități (utilizator al căruciorului sau bilet cu acces ușor).



16. Ce tipuri de documente "dovadă de dizabilitate" sunt necesare ca parte a solicitării mele?

Persoanele cu dizabilități, care solicită bilete pentru spectatorii cu dizabilități, trebuie să prezinte dovada eligibilității, ca parte a solicitării lor pentru un bilet pentru persoane cu dizabilități. Vă rugăm să prezentați o "dovadă a dizabilității" care este acceptată în mod curent și pe scară largă în țara dumneavoastră de reședință. Vă rugăm să manifestați curtoazie față de ceilalți spectatori și să solicitați bilete pentru spectatori cu dizabilități doar dacă asemenea locuri accesibile sunt într-adevăr necesare.

17. Vor fi biletele personalizate?

Da, solicitanții vor trebui să ofere detalii complete, inclusiv numele complet și data nașterii. Dacă un solicitant oferă o informație incorectă, EURO 2016 SAS își rezervă dreptul să respingă solicitarea și, dacă va fi nevoie, să refuze intrarea în stadion a solicitantului și a oaspetelui său, fără a mai avea dreptul să i se ramburseze plata. Biletele în discuție vor fi anulate. Solicitanții sunt răspunzători în întregime și necondiționat de a se asigura că oaspetele lor este conștient de acest lucru și că acesta consimte în ceea ce privește termenii și condițiile ticketingului. În particular, solicitanții sunt răspunzători să se asigure că oaspetele lor primește o copie a termenilor și condițiilor de ticketing.

18. Care este modalitatea de alocare a biletelor?

Dacă cererea va depăși oferta (fapt care este extrem de probabil), toate solicitările valabile primite înaintea termenului-limită de trimitere a solicitărilor vor intra într-o tragere la sorți, menită să desemneze fericiții solicitanți.

Există două posibilități:

Dacă numărul solicitărilor corect trimise și acceptate pentru o anumită categorie a oricărui meci este inferioară sau egală cotei de bilete disponibile, toate solicitările valabile vor fi procesate și acceptate, condiția fiind ca plata corect efectuată să fi fost primită. Biletele rămase vor putea fi alocate printr-o altă tragere la sorți solicitanților care vor indica faptul că ar fi dispuși să cumpere bilete dintr-o altă categorie, în cazul că solicitarea lor inițială nu a fost încununată de succes.

Dacă, însă, cererea de bilete pentru o anumită categorie a oricărui meci este superioară numărului de bilete disponibile, respectivele solicitări vor intra într-o tragere la sorți.

19. Biletele ce-mi vor fi alocate se vor afla alăturate?

Biletele care fac parte din aceeași solicitare vor permite, în limita posibilităților, posesorilor de bilete să stea împreună. Oricum, biletele alocate prin diferite solicitări nu vor putea avea locuri alăturate.

20. Am dori să ne invităm partenerii de afaceri la meciuri din cadrul UEFA EURO 2016. Există posibilitatea de a cumpăra bilete cu hospitality?

Referitor la pachetele corporative hospitality, vânzările se află în derulare. Dacă sunteți interesați să achiziționați pachete Hospitality, veți găsi informații în legătură cu produsele disponibile la adresa Euro2016.com/hospitality



21. Avem dreptul să folosim bilete în scopuri comerciale, de exemplu ca premiu pentru o competiție sau parte a unui pachet turistic?

Doar sponsorii oficiali ai UEFA EURO 2016 pot să folosească bilete în scopuri comerciale. De aceea, în rest, biletele nu pot fi folosite pentru niciun scop comercial, incluzând promoții, publicitate, premii în competiții sau parte a unui pachet turistic (de exemplu, combinația de bilete de avion, cazare și bilete de meci).

22. Cum solicit bilete pentru UEFA EURO 2016? Pot obține bilete prin intermediul licitațiilor online sau de pe un site destinat schimburilor de bilete? Sunt acestea bilete oficiale?

Biletele de meci UEFA EURO 2016 pentru suporterii individuali pot fi achiziționate doar în mod oficial, prin EURO2016.com.

Produsele oferite publicului de alte companii sau pe alte platforme decât www.EURO2016.com nu sunt parte a programului oficial de vânzare a biletelor pentru UEFA EURO 2016 și nici nu au vreo legătură cu acesta. UEFA accentuează faptul că nu au fost și nici nu vor fi distribuite bilete pentru fanii individuali prin agenții sau brokeri, încurajând suporterii să nu se lase atrași în afaceri cu oameni care nu numai că cer prețuri exorbitante, dar deoseori nici măcar nu se află în posesia biletelor pe care pretind că le au spre vânzare.

23. Cum pot să solicit bilete?

Dacă aveți deja un cont pe EURO2016.com, puteți accesa portalul de ticketing, dedicat Asociației Naționale a țării dumneavoastră, folosindu-vă elementele de înregistrare existente.

Dacă încă nu aveți un cont, vă rugăm să alegeți portalul Asociației Naționale a țării dumneavoastră și creați-vă un nou cont.

Veți putea solicita bilete doar online, începând de luni, 14 decembrie 2015, ora 12.00 (ora Europei Centrale), adică 13.00 (ora României), la EURO2016.com

24. Cine poate să solicite bilete?

În conformitate cu termenii și condițiile ticketingului, fiecare persoană care solicită bilete la meciuri din cadrul UEFA EURO 2016 trebuie să aibă o vârstă minimă de 18 ani.

Pentru a accesa portalul de ticketing al UEFA EURO 2016 pentru Federația Română de Fotbal, trebuie să îndepliniți următoarea condiție:

- Să fiți cetățean român

Vor fi response solicitările depuse de, sau pentru, persoane cărora Asociației Naționale de Fotbal sau oricare altă autoritate le-au interzis accesul pe stadioane la meciuri de fotbal. Aceeași regulă se aplică solicitărilor depuse de persoane care sunt cunoscute că, în trecut, au afectat securitatea meciurilor.

25. Ce informații trebuie să furnizez ca parte a solicitării mele?

Solicitanții trebuie să furnizeze următoarele informații despre persoana lor:

- Numele de familie, prenumele, adresa domiciliului (numele străzii, codul postal, orașul, țara), data nașterii, naționalitatea, numărul pașaportului/numărul Cărtii de Identitate, adresa de e-mail, numărul de telefon.

În plus, solicitanții trebuie să furnizeze informații referitoare la metoda de plată:

- Numărul cărții de credit (Visa/MasterCard), numele (așa cum este inserat pe card), data expirării (luna/anul).



26. Cum sunt protejate datele mele personale?

UEFA este decisă, în cadrul întregii sale activități și în conformitate cu legea aplicabilă în ceea ce privește legea protecției datelor, să asigure protecția, confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră personale și să vă respecte intimitatea. UEFA a adoptat o strictă politică de ticketing UEFA EURO 2016 cu privire la protecția datelor și la confidențialitate, care poate fi lecturată [aici](#).

Datele personale, furnizate în momentul înregistrării pe portalul de ticketing, sunt păstrate într-o bază de date, al cărei software se află în Elveția, fiind procesat în conformitate cu legea aplicabilă a protecției datelor, în particular Actul Federal Elvețian din 19 iunie 1992 cu privire la protejarea datelor personale, considerat de Comisia Europeană ca furnizând nivelul adecvat necesar al protecției datelor în ceea ce privește datele personale ale fiecărui individ. Baza de date și software-ul îndeplinesc toate garanțiile necesare în vederea protejării datelor dumneavoastră personale.

Datele personale nu vor fi transferate terților fără consimțământul dumneavoastră special, excepție făcând, doar în cazul solicitărilor acceptate, datele transmise Federației Române de Fotbal, serviciului de Securitate al stadionului și furnizorilor serviciilor de acces, ca și autorităților franceze, permițându-le să-și îndeplinească datoria în timpul UEFA EURO 2016.

Datele personale strânse pe portalul de ticketing sunt doar înmagazinate și păstrate de UEFA pe durata UEFA EURO 2016 (în cazul solicitărilor acceptate), excepție făcând folosirea datelor personale în cazul că acestea sunt cerute în vederea procedurilor administrative sau judiciare aflate în legătură cu UEFA EURO 2016.

Aveți dreptul să solicitați accesul, corectarea, modificarea, ștergerea și/sau să solicitați o copie a datelor dumneavoastră personale deținute de UEFA, acest drept putând fi exercitat oricând prin completarea formularului de contact disponibil dând click [aici](#).

27. Afectează momentul în care solicit bilete șansele de avea succes cu această solicitare?

Nu contează dacă solicitați bilete mai devreme sau mai târziu în timpul perioadei de vânzare. Fiecare solicitare valabilă, primită în timpul fazei de vânzare, are șanse egale de a fi încununată de succes.

28. Pot să rezerv bilete pentru un grup lărgit de persoane (mai mult de patru)?

Puteți solicita maxim patru (4) bilete per meci. Rezervări de grup nu sunt posibile, în condițiile în care dezideratul nostru este să permitem cât mai multor solicitanți să asiste la meciuri din cadrul UEFA EURO 2016.

Oricum, puteți solicita să primiți locuri în apropierea prietenilor dumneavoastră, în cazul că aceștia trimit o solicitare separată. Fiecare solicitant primește un ID de grup individual prin intermediul unui e-mail de confirmare, pe care-l va primi după trimiterea solicitării. Acesta este, totodată, inserat și într-un sumar, după ce ați trimis comanda. Puteți împărtăși acest număr prietenilor dumneavoastră, care au solicitat, la rându-le, bilete, astfel încât ei să poată cere să fie plasați pe scaune apropiate dumneavoastră.

Ați putea fi interesați și de achiziționarea pachetelor Hospitality. Veți găsi informații referitoare la produsele disponibile la adresa Euro2016.com/hospitality



29. Ce va trebui să fac dacă îmi voi uita parola?

Dacă o să vă uitați parola, folosiți "V-ați uitat parola?" din fereastra de înregistrare. Adresa de e-mail, pe care ați furnizat-o în cadrul solicitării dumneavoastră, va fi folosită pentru a crea o nouă parolă, menită să vă permit accesarea propriei dumneavoastră solicitări. După ce o să vă logați cu noua parolă, o veți putea modifica prin clicarea pe numele dumneavoastră din colțul din dreapta, sus, al paginii și prin alegerea "Modifică parola". Veți confirma, apoi, noua parolă prin clicarea pe "Modifică".

Dacă nu veți primi o nouă parolă prin e-mail, vă rugăm să verificați setările contului dumneavoastră de e-mail și să vă asigurați că puteți primi e-mail-uri trimise de noreply@uefa.com, în condițiile în care providerul dumneavoastră de e-mail ar fi putut bloca e-mail-urile primite de la adresa respectivă, considerându-le spam-uri. Dacă folosiți o aplicație de e-mail integrată, cum ar fi Outlook, există posibilitatea ca acest program să fi avut e-mail-uri trimise automat de la noreply@uefa.com în folderul dumneavoastră de Junk email. Aceasta ar putea să explice de ce e-mail-ul conținând noua dumneavoastră parolă nu a ajuns în Inbox-ul dumneavoastră.

30. Cum îmi pot schimba parola?

Vă puteți schimba parola prin logarea în aplicația folosită pentru solicitarea de bilete în cadrul portalului de ticketing și prin clicarea pe numele dumneavoastră, în colțul din dreapta, sus, al paginii. Apoi, alegeți "Modifică parola". Confirmați noua dumneavoastră parole prin clicarea pe "Modifică".

31. Cum îmi pot edita solicitarea?

Vă puteți update solicitarea în orice moment până la încheierea fazei de trimitere a solicitărilor, cu condiția ca numărul total de bilete solicitate să nu depășească limita și să se afle în conformitate cu regulile impuse. Mai mult, puteți seta o nouă parolă în cadrul portalului de ticketing.

Vă rugăm să luați act de faptul că, dacă veți dori să modificați informațiile referitoare la plată, întreaga solicitare de bilete va trebui anulată. Apoi, veți putea să înaintați o nouă solicitare de bilete, folosind alte detalii referitoare la plată.

32. Am efectuat modificări în ceea ce privește solicitarea mea, dar ele nu au fost salvate. Ce ar trebui să fac?

Dacă vă veți modifica solicitarea, va trebui să clicați pe "Înaintați noua dumneavoastră solicitare" la marginea de jos a paginii. Dacă vă veți deloga sau dacă veți închide fereastra fără a clica pe "Înaintați noua dumneavoastră solicitare", modificările pe care le-ați efectuat nu vor fi înregistrate.

Odată ce ați înaintat noua dumneavoastră solicitare, veți primi un e-mail de confirmare a acestor modificări.

33. Am selectat din greșală biletele accesibile. Cum îmi pot modifica solicitarea?

Dacă, din greșală, ați solicitat bilete accesibile și dacă nu sunteți îndreptățit să beneficiați de asemenea facilități, vă rugăm să vă logați în portalul de ticketing și să ștergeți solicitarea pentru bilete accesibile, înaintând, apoi, solicitarea corectă.



Puteți accesa și amenda solicitarea dumneavoastră de bilete, prin portalul de ticketing, folosindu-vă adresa de e-mail și parola până la încheierea fazei de depunere a solicitărilor.

Dacă veți dori să schimbați biletele pe care le-ați solicitat, vă rugăm să aveți în vedere faptul că aceste modificări vor fi înregistrate doar după ce veți fi clicat pe "Înaintați noua solicitare" la marginea de jos a paginii. Dacă vă veți deloga sau dacă veți închide fereastra fără a fi clicat pe "Înaintați noua solicitare", modificările pe care le-ați efectuat nu vor fi înregistrate.

Vă rugăm să luați act de faptul că, dacă veți dori să vă modificați informațiile referitoare la plată, întreaga solicitare de bilete va trebui anulată. Apoi, veți putea să înaintați o nouă solicitare de bilete, dar folosind alte detalii legate de plată.

Vă puteți modifica solicitarea doar înaintea încheierea fazei de vânzare.

34. Cum îmi pot anula solicitarea?

Vă puteți accesa, modifica sau chiar anula solicitarea de bilete prin intermediul portalului de ticketing, folosindu-vă adresa de e-mail și parola. Dacă nu veți mai dori să solicitați bilete, aveți timp, până la încheierea fazei de solicitare, să îndepărtați toate biletele selectate din solicitarea dumneavoastră.

Pentru a vă anula solicitarea, clicați pe "Creează sau editează solicitarea". Odată ce se va deschide solicitarea, veți putea clica pe "Șterge solicitarea", la marginea de jos a paginii. În scurt timp veți primi un e-mail, prin care se va confirma anularea efectuată de dumneavoastră.

Vă rugăm să luați act că, la sfârșitul fazei de trimitere a solicitărilor, portalul de ticketing va fi închis. Veți putea să accesați portalul de ticketing și să vizualizați statusul current al solicitării dumneavoastră, dar nu veți mai putea efectua modificări.

35. Pot să-mi aleg locul?

În funcție de categoria biletului dumneavoastră, veți avea loc într-o anumită zonă a stadionului. Oricum, nu este posibil să-ți alegi un anumit loc din incinta stadionului.

Biletele, care sunt parte a aceleiași solicitări, vor permite posesorilor de bilete, atât cât va fi posibil, să aibă locuri alăturate. Biletele alocate în urma înaintării mai multor solicitări pot fi poziționate alăturat doar dacă se află în aceeași categorie de preț și dacă solicitantii furnizează același ID de grup.

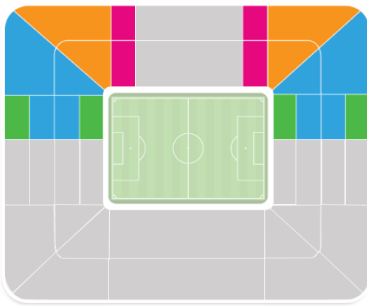
Graficul de mai jos înfățișează poziționarea diferitelor categorii de prețuri într-un stadion. Fiecare colt este dedicate uneia dintre echipele participante. Vă rugăm să luați act de faptul că layout-ul ar putea să varieze în funcție de stadionul unde se dispute jocul.

Category 1 >> Centrally positioned

Category 2 >> Mainly in the corners

Category 3 >> Behind the goals

Category 4 >> Behind the goals on the lowest and highest levels



Categoria 1 = poziționate central

Categoria a 2-a = cu precădere în colț

Categoria a 3-a = în spatele porților

Categoria a 4-a = în spatele porților, pe inelul inferior și pe cel superior

36. Dacă voi solicita bilete multiple la un anumit meci, există posibilitatea să primesc mai puține decât numărul celor solicitate?

În condițiile în care alocările de bilete vor avea loc conform principiului "de la meci la meci", există posibilitatea ca o solicitare să fie încununată de succes în totalitate, parțial sau deloc. Asta înseamnă că puteți primi bilete pentru toate meciurile la care ați solicitat, la unele dintre ele sau la niciunul. Oricum, dacă veți avea alocate bilete pentru un joc, veți primi numărul total al biletelor solicitate pentru meciul în cauză, ceea ce înseamnă că, dacă solicitarea va fi încununată de succes, nu veți primi niciodată, la un joc, mai puține bilete decât cele solicitate.

37. Nu pot vizualiza situația solicitării mele în portalul de ticketing. Ce ar trebui să fac?

Vă puteți vizualiza situația solicitării prin logarea în portalul de ticketing. Pentru a vă loga, aveți nevoie de adresa dumneavoastră de e-mail și de parolă. Dacă v-ați logat deja în portal și v-ați modificat parola, va trebui să vă folosiți noua parolă pentru a vă loga. Dacă, totuși, nu vă puteți loga, desi ați introdus datele în mod corect, acest fapt s-ar putea petrece din cauza unei probleme tehnice. În acest caz, ar trebui să încercați să vă logați din nou mai târziu și/sau să ne informați, folosind formularul de contact de mai jos.

38. Care este situația solicitării mele? Cum pot să aflu dacă solicitarea mea a fost încununată de succes?

Dacă ați completat formularul de solicitare online în mod corect și dacă ați clicat pe butonul "Înaintează solicitarea", solicitarea dumneavoastră a fost trimisă. Apoi, un e-mail de confirmare a primirii solicitării este trimis la adresa de e-mail specificată în solicitare.

Puteți urmări situația solicitării dumneavoastră online în portalul de ticketing. Totodată, acolo veți putea actualiza și amenda solicitarea.

Dacă nu veți primi niciun e-mail de confirmare, vă rugăm să verificați setările contului dumneavoastră de e-mail și să vă asigurați că puteți primi e-mail-uri de la noreply@uefa.com, pentru că providerul dumneavoastră de e-mail ar fi putut bloca e-mail-uri de la această adresă, ca fiind spam-uri. Dacă folosiți o aplicație de e-mail integrată, cum ar fi Outlook, este posibil ca acest program să fi trimis în mod automat e-mail-uri de la noreply@uefa.com în folderul dumneavoastră de e-mail Junk. Aceasta ar putea fi o explicație a faptului că e-mail-uri de la noreply@uefa.com nu ajung în Inbox. Vă rugăm, totodată, să verificați dacă



adresa dumneavoastră de e-mail furnizată este corectă. Dacă tot nu veți găsi e-mail-ul, vă rugăm să vă logați în solicitarea dumneavoastră personală după 29 februarie 2016, pentru a vă verifica situația solicitării.

39. Îmi va fi solicitarea acceptată, chiar dacă nu voi fi de acord cu folosirea datelor mele personale în scopuri comerciale?

Da, solicitarea dumneavoastră va fi acceptată, chiar dacă nu o să vă exprimați acordul cu privire la folosirea datelor dumneavoastră personale în scopuri comerciale. La sfârșitul procesului de aplicare, veți fi întrebat dacă autorizați transferul datelor dumneavoastră personale către UEFA Marketing și către partenerii oficiali ai UEFA în scopuri comerciale, numai că, desigur, această autorizație este opțională, fără a afecta succesul solicitării dumneavoastră de bilete.

40. De ce trebuie să furnizez un număr de telefon în cadrul solicitării mele?

În momentul în care transmiteți solicitarea dumneavoastră, veți fi nevoit să furnizați cel puțin un număr de telefon, astfel încât să vă putem contacta în regim de urgență, dacă situația o va impune, în legătură cu solicitarea dumneavoastră. Putându-vă contacta vom izbuti să și îmbunătățim serviciile pe care vi le oferim.

41. Este versiunea mea de browser compatibilă cu portalul de ticketing al UEFA EURO 2016?

În momentul alcătuirii paginilor, s-a avut grijă ca funcțiile standard folosite să fie expuse corect în diversele browsere folosite în întreaga lume. În cazuri excepționale, ar putea să existe probleme în display-ul vreunei pagini web, dar acest lucru va afecta doar apariția vizuală, nu și funcționalitatea sa. Vi se recomandă să activați JavaScript, pentru a putea beneficia de întreaga funcționalitate a paginii web. Vă rugăm să luați act de faptul că folosirea unor aparate de traducere automata ar putea să afecteze funcționalitatea portalului.

42. Trebuie activate JavaScript și cookies în browser?

Este recomandabil să vă activați JavaScript, pentru că, în caz contrar, complete funcționalitate a site-ului nu va fi disponibilă. Un mesaj corespunzător va fi expus pe pagini specifice.

Cookies trebuie disponibilizate, pentru a se putea trimite o solicitare. Dacă vă faceți griji în legătură cu confidențialitatea, puteți suprapune cookie automate, care să lucreze pentru toate site-urile în zona de Internet, browserul dumneavoastră atenționându-vă înainte să acceptați cookies. Aceste modificări pot fi realizate în setările de securitate ale browserului.

43. Cine poate răspunde la întrebări legate de ticketing?

Dacă aveți întrebări generale referitoare la solicitarea dumneavoastră, găsiți răspunsuri și în această secțiune. Dacă nu găsiți răspunsurile aici, ați putea direcționa întrebările dumneavoastră prin e-mail, folosind formularul de contact de mai jos. Totodată, aveți posibilitatea să sunați la serviciul de informații ticketing, din Franța, la numărul 01 82 52 2016 (tarif local per minut). Suporterii care apelează telefonic din afara Franței pot să formeze următorul număr: +33 1 82 52 2016 (tarif obișnuit pentru un apel spre Franța per minut) de luni până vineri, de la 09.00 la 18.00 (ora Europei Centrale), ceea ce înseamnă între 10.00 și 19.00 (orele României). Toate informațiile o să vă fie furnizate în trei limbi de circulație internațională (engleză, franceză și germană). Dacă veți dori să adresați întrebări în alte limbi, vă rugăm să contactați direct Asociația Națională de Fotbal a țării dumneavoastră.



44. Cum și când voi putea să plătesc biletele?

Dacă vi s-au alocat bilete, plata va trebui efectuată în EURO. Biletele vor putea fi achiziționate numai prin carte de credit (doar MasterCard și Visa sunt acceptate). Cărțile de credit ale solicitanților, care au dobândit bilete, vor fi debitate automat și imediat. Prin debitarea cărții de credit, tranzacția va deveni finală. Solicitanții sunt răspunzători să se asigure că suficient credit este disponibil pe card.

Vă sugerăm ca data de cel puțin 31 august 2016 să fie cea a valabilității cărții dumneavoastră de credit, astfel încât UEFA să i se permită să ramburseze sumele aferente în cazul în care veți cumpăra bilete condiționate pentru fazele eliminatorii, iar echipa dumneavoastră va fi eliminată înaintea respectivului meci. Dacă plata nu va fi posibilă, solicitarea va fi automat anulată, iar biletele vor fi date altui solicitant. Nu va exista a doua încercare de debitare a cardului. Rezultatele alocării biletelor nu vor fi anunțate mai târziu de 29 februarie 2016.

Cartea dumneavoastră de credit va fi debitată de UEFA - EURO 2016 – Avenue Kleber 112 – 75773 - Paris Cedex 16 – 1260. Numărul tranzacției, care vă apărea pe extrasul dumneavoastră bancar este 101301211.

45. Ce valute voi putea folosi pentru a plăti biletele?

Toți solicitanții vor trebui să-și plătească biletele în Euro (€).

46. Care este TVA-ul aplicabil în cazul biletelor mele?

În conformitate cu legea națională, aplicabilă, franceză, vă rugăm să luați act de faptul că un TVA în valoare de 5.5% va fi aplicat și se va regăsi inclus în prețurile biletelor.

47. Pot plăti în tranșe biletele achiziționate?

Dacă vi se vor aloca bilete, plata acestora va trebui efectuată în Euro (€). Trebuie să vă conformați normelor directe și termenelor-limită prevăzute în e-mail-ul de confirmare pe care-l veți primi.

Toți clienții vor fi nevoiți să-și plătească biletele prin carte de credit.

Nu este posibil să plătești în tranșe.

Plata pentru bilete individuale, pentru bilete Follow my Team și pentru cele accesibile va fi realizată imediat după ce biletele vor fi fost alocate.

48. Trebuie să cumpăr toate biletele pe care le solicit?

Dacă ați izbutit și vi se vor aloca bilete, va trebui să plătiți biletul/biletele achiziționate(e) și care v-au fost alocate. Vă rugăm să țineți cont de faptul că, la finele fazei de solicitare a biletelor, portalul de ticketing va fi închis. În această fază, veți mai putea să verificați sumarul solicitării dumneavoastră, dar nu veți mai putea efectua nicio modificare a numărului de bilete pe care le-ați solicitat. Veți găsi toate informațiile necesare în e-mail-ul de confirmare pe care-l veți primi.

49. Ce se întâmplă dacă accept alte categorii de prețuri în cadrul solicitării mele?

Veți putea solicita o singură categorie de preț per meci. Dacă cererea referitoare la o anumită categorie de preț este inferioară cotei disponibile, biletele rămase vor fi alocate solicitanților care nu au avut succes în ceea ce privește categoria de preț preferată, dar care au și indicat faptul că ar fi dispuși să achiziționeze bilete într-o altă categorie de preț.



Pentru a vă spori șansele de a avea alocate bilete, aveți posibilitatea de a consimți să primiți bilete în alte categorii. În acest caz, veți putea avea alocate bilete de o singură categorie superioară sau de una singură inferioară.

50. Cum pot updata detaliile plății mele?

Dacă veți dori să modificați informațiile referitoare la plata dumneavoastră, întreaga solicitare de bilete va trebui anulată. Apoi, veți putea înainta o nouă solicitare de bilete, folosind alte detalii referitoare la plată.

Vă rugăm să luați act de faptul că, la sfârșitul fazei de solicitare a biletelor, portalul de ticketing va fi închis. Veți putea să accesați respectivul portal și să vizualizați stadiul curent al solicitării dumneavoastră, dar nu veți mai putea efectua modificări.

51. Căru fapt trebuie să acord atenție în momentul în care plătesc prin carte de credit?

Dacă solicitarea dumneavoastră a avut succes, EURO 2016 SAS o să vă proceseze plata imediat după procesul de alocare a biletelor. Veți găsi toate informațiile suplimentare în e-mail-ul de confirmare pe care-l veți primi. Vă recomandăm cu tărie să vă contactați în prealabil banca, pentru a vă asigura că aceasta va permite cărții dumneavoastră de credit să fie debitată cu suma aferentă. Vă rugăm să notați faptul că banca dumneavoastră ar putea să aibă o limită pentru tranzacțiile electronice, inferioară limitei stabilite pentru cardul dumneavoastră.

Cartea dumneavoastră de credit va fi debitată de UEFA - EURO 2016 – Avenue Kleber 112 – 75773 - Paris Cedex 16 – 1260. Numărul tranzacției, care va apărea în extrasul dumneavoastră bancar este 101301211.

52. Ce se întâmplă dacă plata îmi este respinsă?

În cazul în care cartea dumneavoastră de credit sau contul dumneavoastră bancar nu pot fi debitate cu suma respectivă, sau în cazul intervenției băncii dumneavoastră pentru orice motiv, solicitarea dumneavoastră va fi anulată.

Vă recomandăm cu tărie să vă contactați în prealabil banca, pentru a vă asigura că va permite debitarea cărții dumneavoastră de credit cu suma aferentă. Vă rugăm să luați act de faptul că banca dumneavoastră ar putea să aibă o limită pentru tranzacțiile electronice, inferioară limitei stabilite pentru cardul dumneavoastră.

Cartea dumneavoastră de credit va fi debitată de UEFA - EURO 2016 – Avenue Kleber 112 – 75773 - Paris Cedex 16 – 1260. Numărul tranzacției, care va apărea în extrasul dumneavoastră bancar, este 101301211.

53. Când și unde vor fi livrate biletele?

Biletele vor fi emise și distribuite, până la finele lui mai 2016, la adresele de livrare furnizate în solicitare, condiția fiind ca plata să fi fost primită la timp și în integralitatea ei, în conformitate cu normele directoare prevăzute în e-mail-ul de confirmare primit de dumneavoastră.

Vă rugăm să notați faptul că biletele pentru fazele eliminatorii ale turneului final vor fi distribuite sub forma unor vouchere, care vor fi preschimbate în bilete, înaintea meciurilor în cauză, în așa-numitul Voucher Exchange Point din orașul-gazdă, dar numai după prezentarea documentelor necesare și solicitate. Veți primi informații detaliate în ceea ce privește procesul de preschimbare împreună cu voucherele dumneavoastră pentru aceste jocuri.



EURO 2016 SAS nu va emite bilete duplicat, oricare ar fi motivul. EURO 2016 SAS nu poate fi făcută răspunzătoare pentru orice pierdere a biletelor sau de livrarea întârziată a acestora din cauza disfuncționalităților sau întreruperii serviciilor poștale.

54. Cât costă livrarea biletelor?

Biletele vor fi vândute cu costuri de livrare pentru trimiterea biletelor la adresa furnizată de dumneavoastră. Costurile de livrare sunt:

Franța Metropolitană: €8

În afara Franței Metropolitane: €15

Chiar dacă veți achiziționa bilete multiple într-o singură fază de vânzare, veți fi taxat cu un singur preț de livrare.

Biletele vor fi livrate la adresa indicată în solicitarea dumneavoastră până la finele lui mai 2016.

Vă rugăm să luați act de faptul că biletele pentru fazele eliminatorii ale turneului final vor fi distribuite sub forma unor vouchere, preschimbabile cu bilete înaintea jocului în cauză în așa-numitul Voucher Exchange Point, aflat în respectivul oraș-gazdă.

55. Cum vor fi livrate biletele?

Biletele alocate înainte de 1 aprilie 2016 vor fi emise și livrate la adresa furnizată de dumneavoastră până la sfârșitul lui mai 2016, condiția fiind ca plata să fi fost primită la timp și în integralitatea ei, în conformitate cu normele directoare prevăzute în e-mail-ul de confirmare pe care-l veți primi.

EURO 2016 SAS nu va emite bilete duplicat, oricare ar fi motivul. EURO 2016 SAS nu poate fi făcută răspunzătoare pentru orice pierdere a biletelor sau de livrarea întârziată a acestora din cauza disfuncționalităților sau întreruperii serviciilor poștale.

56. Nu am niciun cod postal și, de aceea, nu pot finaliza solicitarea. Ce ar trebui să fac?

Câmpul destinat codului postal este obligatoriu, deoarece această informație este necesară pentru a asigura livrarea cu succes a biletelor. Oricum, dacă locuiți într-o zonă care nu are cod poștal, vă rugăm să inserați codul țării dumneavoastră în câmpul respectiv (de exemplu: ROU pentru România); în caz contrar nu veți putea trimite solicitarea.

57. Vor fi înlocuite biletele mele dacă acestea vor fi pierdute sau furate?

EURO 2016 SAS nu va emite bilete duplicat, oricare ar fi motivul. EURO 2016 SAS nu poate fi făcută răspunzătoare pentru orice bilet pierdut sau pentru livrarea cu întârziere a biletelor din cauza disfuncționalităților sau întreruperii serviciului de curierat selectat.

58. Dacă biletele mele sunt deteriorate, le voi putea avea înlocuite?

Vă rugăm să aveți grijă de biletele dumneavoastră și să vă asigurați că le păstrați într-un loc sigur. Expunerea la apă, murdărie, căldură sau lumina soarelui le-ar putea deteriora. Dacă orice parte a biletului va deveni



ilizibil, acest fapt ar putea ca rezultat refuzul de admitere a posesorului său în stadion. EURO 2016 SAS nu va emite bilete duplicat, oricare ar fi motivul.

59. Ce limbi sunt disponibile în cadrul portalului de ticketing?

Portalul de ticketing va fi disponibil în două limbi: engleză și română.

60. În ce limbi va fi realizată signalistica în stadioane?

Toate informațiile și signalistica vor fi făcute în două limbi: franceză și engleză.

61. Există vreo vârstă minimă, pentru ca un copil să intre în stadion?

Nu există vreo vârstă minimă pentru ca un copil să asiste la meci. Oricum, vă rog să notați faptul că intrarea în stadion va fi posibilă doar după prezentarea unui bilet valabil pentru fiecare persoană, indiferent de vârstă.

62. Îmi pot ține copilul în brațe?

Indiferent de vârstă, intrarea în stadion va fi autorizată doar după prezentarea unui bilet valabil. De aceea, toți copiii trebuie să aibă un bilet valabil de acces în stadion, drept care vor avea alocat câte un scaun.

63. Vor exista locuri de parcare și puncte de intrare accesibile pentru persoanele cu dizabilități la fiecare stadion?

Vor fi disponibile puncte de debarcare accesibile la fiecare stadion, ca și un număr limitat de spații de parcare accesibile, pentru persoanele cu dizabilități. Un permis de parcare va fi emis, acolo unde va fi posibil, împreună cu biletul pentru spectatorul cu dizabilități. Vă rugăm să notați faptul că nu se va putea intra la punctele de debarcare și în zonele de parcare respective fără un permis de parcare pentru persoane cu dizabilități și fără un bilet valabil de meci.

Intrări accesibile (prietenoase pentru persoanele cu dizabilități) sunt disponibile la fiecare stadion, signalistica internațională clară indicând intrările accesibile, facilitățile și locurile. Informațiile necesare vor fi emise, totodată, odată cu biletele de meci pentru persoanele cu dizabilități și vor fi publicate pe site-ul oficial al UEFA EURO 2016. Alte informații referitoare la accesibilitate și la modalitățile de deplasare din fiecare oraș-gazdă vor fi disponibile pe site-ul oficial al Centre for Access to Football in Europe (CAFÉ), ca parte a proiectului UEFA EURO 2016 Access for All.

64. Vor fi furnizate comentarii audio-descriptive pentru persoanele cu vedere limitată sau pentru cele fără vedere?

Comentarii audio-descriptive live vor fi furnizate pentru persoanele cu vedere limitată și pentru cele fără vedere la fiecare meci din cadrul UEFA EURO 2016 (în cazul disponibilității). În timp ce suporteri fără vedere ar putea să prefere să ocupe un loc ușor accesibil, un serviciu de comentariu ar trebui să fie disponibil în întregul stadion, fanii putând să beneficieze de acest serviciu de pe orice scaun prin căști portabile de radio proprii sau prin telefoanele lor mobile. Frecvența FM pentru fiecare stadion va fi disponibilă în ziua meciului și va fi publicată pe site-urile oficiale ale UEFA EURO 2016 și CAFÉ.

Comentariile audio-descriptive vor fi furnizate în limba franceză.



65. Unde voi putea găsi regulile de securitate ale stadioanelor?

Regulile stadioanelor aplicabile la UEFA EURO 2016 pot fi găsite [aici](#).

66. Există obiecte interzise, pe care nu le pot aduce la stadion?

Următoarele obiecte nu vor putea fi aduse la stadion și introduse în incinta acestuia, excepție făcând cazurile autorizate, când se va considera relevant, de Union of European Football Associations (UEFA), de Fédération Française de Football (FFF) și/sau de EURO 2016 SAS:

(a) orice poate fi adaptat în vederea folosirii ca armă, ca obiect tăios, menit să înjunghie sau folosit ca proiectil, în particular umbrele lungi, căști sau alte obiecte grele, cum ar fi scări, scaune, cutii, geamantane, rucsacuri sau genți. În vederea respectării acestei reguli, 'greu' va însemna, în principiu, orice obiect cu dimensiuni mai mari decât 25cm x 25cm x 25cm sau care nu poate fi depus sub scaunele din stadion;

(b) sticle, câni, pahare de orice tip, ca și alte obiecte confecționate din plastic, sticlă sau alte materiale fragile, incasabile, excepție făcând câștile sau obiectele admise de UEFA EURO 2016 pe baza unor dovezi medicale;

(c) fumigene, petarde, focuri bengale sau orice alt tip de pirotehnice;

(d) spray-uri, substanțe corozive și inflamabile, vopseluri, vase, recipient care conțin substanțe ce sunt dăunătoare sănătății și inflamabile;

(e) lasere;

(f) obiecte ce pot fi aruncate;

(g) orice tip de armă;

(h) băuturi alcoolice de orice tip, droguri, stimulenți sau substanțe psihotropice (excepând substanțele necesare din punct de vedere medical, cu dovadă însoțitoare);

(i) orice material cu caracter insultător, rasist, xenofob, sexist (cu trimitere atât la bărbați, cât și la femei), religios, politic sau orice alt material ilegal/interzis, inclusive material de propaganda discriminator;

(j) orice obiecte sau materiale promoționale și comerciale, inclusiv bannere, semne, simboluri sau broșuri;

(k) catarge sau susținătoare de steaguri de orice tip. Doar bețe flexibile din plastic pentru steaguri și așa-numitele duble bețe, care nu depășesc lungimea de un (1) metru și diametrul de un (1) centimetru;

(l) bannere sau steaguri mai mari decât 2,0 (doi) x 1,5 metri. Steaguri mai mici și bannere ar putea fi permise, condiția fiind ca acestea să fie confecționate din materiale ce nu sunt inflamabile și care se află în conformitate cu legile franceze. Toate asemenea bannere sau steaguri vor fi prezentate în mod proactiv, în vederea inspectării lor de Union of European Football Associations (UEFA), Fédération Française de Football (FFF) și/sau de EURO 2016 SAS;

(m) mari cantități de hârtie și/sau role de hârtie;

(n) dispozitive emițătoare de sunet, operate mecanic sau manual, cum ar fi megafoane, claxoane sau vuvuzele;



(o) camere de luat vederi profesionale sau orice alt tip de echipament profesional de înregistrare audio sau video, înțelegându-se prin asta că orice tip de asemenea camere sau echipamente aduse la stadion pentru folosință privată trebuie acceptate de Union of European Football Associations (UEFA), Fédération Française de Football (FFF) și/sau de EURO 2016 SAS;

(p) orice dispozitiv folosit în vederea transmiterii de orice tip de conținut;

(q) animale, excepție făcând câinii utilitari și/sau de asistență, în conformitate cu legislația franceză.

În cazul oricărui dubiu cu privire la orice obiect adus la stadion, persoana relevantă, desemnată de Union of European Football Associations (UEFA), Fédération Française de Football (FFF) și/sau de EURO 2016 SAS, sau un ofițer de poliție, va fi responsabilă să decidă care sunt obiectele interzise și care sunt cele permise conform regulilor stadionului.

Vor fi interzise, în incinta stadionului, oricare dintre următoarele:

(a) aruncarea de obiecte sau de lichide de orice tip, îndeosebi în direcția unei alte persoane sau în cea a zonei din jurul terenului de joc și a terenului de joc însuși;

(b) declanșarea unui incendiu, lansarea de petarde, fumigene, focuri bengale sau a oricărui tip de pirotehnice;

(c) exprimarea sau răspândirea de mesaje propagandistice insultătoare, rasiste, xenofobe, sexiste (adresate atât bărbaților, cât și femeilor), religioase, politice sau a altor mesaje ilegale/interzise, cu precădere mesaje discriminatorii;

(d) acționarea într-un mod care ar putea fi interpretat de ceilalți ca fiind periculos, provocative, amenințător, discriminator sau ofensiv;

(e) vânzarea de bunuri sau bilete de meci, distribuirea de materiale (inclusive material printat) sau de alte obiecte, efectuarea de activități promoționale sau comerciale fără autorizația prealabilă scrisă a Union of European Football Associations (UEFA), Fédération Française de Football (FFF) și/sau EURO 2016 SAS;

(f) escaladarea structurilor și instalațiilor, existente nu pentru acest scop;

(g) scrierea și pictarea pe elementele, instalațiile structurale și pe căile de acces;

(h) efectuarea necesităților fiziologice în orice alt loc decât în WC-uri, murdărirea stadionului prin aruncarea unor obiecte, cum ar fi gunoi, pachete sau recipiente;

(i) poziționarea în picioare pe scaunele din zonele rezervate spectatorilor;

(j) deghizarea sau camuflarea (în particular a feței) într-un mod care ar împiedica recunoașterea;

(k) orice alt comportament interzis.

Lista de mai sus nu este exhaustivă.



67. La ce oră se vor deschide porțile stadioanelor?

Porțile stadioanelor se vor deschide cu trei (3) ore înaintea orei de start a meciurilor.

Programul jocurilor poate fi găsit aici:

http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/General/02/09/59/58/2095958_DOWNLOAD.pdf

68. Există serviciu medical la stadioane? Este el gratuit?

Va exista un serviciu medical de urgență, gratuit, la fiecare dintre cele 10 stadioane.

69. Pot veni la stadion cu animalul meu de companie?

Cu excepția cazurilor expres autorizate de EURO 2016 SAS, animalele nu pot fi aduse la stadion.

70. Îmi este permisă fotografierea/filmarea în stadion sau trebuie să achiziționez un permis?

Niciunei persoane care asistă la un meci nu îi este permis să înregistreze, să folosească sau să transmită orice sunet, imagine sau descriere a stadionului sau a meciului (inclusiv orice rezultat, statistică, informație sau orice alte date despre meci) pentru alte folosințe decât cele particulare. Este strict interzisă difuzarea prin Internet, Radio, TV sau prin orice mijloc media prezent sau viitor, a oricărui sunet, oricărei imagini, descrieri, înregistrări, a oricărui rezultat și a oricărei statistici ale stadionului sau ale jocului, în integralitate sau parțial, sau asistarea oricărei/oricăror alte persoane care întreprind(e) asemenea activități.

71. Există, în stadioane, zone pentru fumat?

Perimetrele stadioanelor UEFA EURO 2016 vor fi complet libere de tutun.

Nu va fi posibil fumatul în afara sau în interiorul stadioanelor, drept care nici nu vor fi furnizate zone desemnate pentru fumat.

Va fi operativă politica "Nu tabacului" în toate zonele interioare și exterioare ale stadioanelor UEFA EURO 2016.

Politica No Smoking generează beneficii de sănătate suporterilor și tuturor persoanelor care lucrează cu ocazia meciurilor, prin micșorarea expunerii la fumatul pasiv.

Orice persoană, care va folosi la stadioane tutunul sau produsele de fumat electronice, va fi rugată să se oprească. Vă mulțumim pentru respectarea politicii No Smoking și vă dorim să vă bucurați de EURO 2016 în Franța.

72. Există locuri de parcare la stadioane? Unde pot să găsesc permise de parcare?

Locuri de parcare nu vor fi disponibile la niciun stadion. Vă recomandăm cu tărie să folosiți transportul public pentru a ajunge la stadion.



73. Am nevoie de vreun act de identitate pentru a intra în stadion? Ce se întâmplă dacă nu am un asemenea act?

Accesul în stadion și asistarea la un meci sunt guvernate de Regulile Stadionului UEFA EURO 2016 și de orice altă lege/alt regulament aplicabil(ă). Doar posesorii autorizați ai unui bilet valabil de meci și, la cerere, ai unei dovezi de identitate însoțite de fotografie, sub forma unui act de identitate (cum ar fi Cartea de Identitate națională, pașaportul sau permisul de conducere auto) pot să intre în stadion.

74. Ce este un "solicitant"?

Un "solicitant" este orice individ, care are capacitatea legală de încheia un contract și care solicită bilete pentru UEFA EURO 2016, în conformitate cu termenii și condițiile de ticketing. Un solicitant poate cere un bilet pentru sine însuși și, dacă dorește, al doilea, treilea sau patrulea bilet pentru altcineva ("oaspetele său"). Solicitanții sunt răspunzători total și necondiționat că se asigură că oaspetele lor este conștient de termenii și condițiile ticketingului și că se va conforma acestora. În particular, solicitanții sunt răspunzători că oaspetele lor va primi o copie a termenilor și condițiilor de ticketing.

75. Ce este un "oaspete"?

Un "oaspete" este orice rudă, prieten apropiat sau coleg, respectiv însoțitorul/asistentul personal al posesorului unui bilet accesibil, pentru care solicitantul cere un bilet și căruia un bilet îi poate fi transferat în conformitate cu termenii și condițiile ticketingului.

76. Îmi permite deținerea unui bilet să folosesc transportul public?

Detalii referitoare la folosirea biletelor UEFA EURO 2016 în transportul public vor fi disponibile pe EURO2016.com ulterior.

77. Care este sursa oficială de informare în ceea ce privește ticketingul la UEFA EURO 2016?

Informații oficiale referitoare la ticketingul UEFA EURO 2016 pot fi găsite doar pe EURO2016.com. Vânzarea biletelor pentru UEFA EURO 2016 va începe luni, 14 decembrie 2015, ora 12.00 (ora Europei Centrale), adică 13.00 (ora României). Solicitățile de bilete vor fi trimise la UEFA via EURO2016.com.

Vă rugăm să notați faptul că nu putem răspunde întrebărilor referitoare la informații false venite din alte surse (mass-media, forumuri, etc.), ci doar celor obținute prin intermediul canalului nostru de Comunicare oficial, adică EURO2016.com.

Vă rugăm, totodată, să luați act de faptul că biletele de meci UEFA EURO 2016 pot fi achiziționate oficial doar prin intermediul EURO2016.com. UEFA subliniază că niciun bilet nu va fi distribuit prin intermediul agențiilor sau brokerilor, încurajând suporterii să nu se lase angrenați în afaceri cu oameni care nu numai că solicită prețuri exorbitante, dar deseori nici măcar nu se află în posesia biletelor pe care pretind că le au spre vânzare.

78. Am nevoie de o viză de intrare în Franța?

Pentru a verifica dacă aveți nevoie de o viză de intrare în Franța, vă rugăm să contactați propriile autorități naționale. Vă rugăm să notați că biletele pentru UEFA EURO 2016 nu reprezintă un document de intrare valabil în Franța.



79. Ce este un eco-calculator?

Un "eco-calculator" este un dispozitiv, menit să compare impactul asupra mediului ambiant, generat de diferitele mijloace de transport, informând cu privire la soluțiile cu cel mai scăzut impact. Calculele acestui dispozitiv reflectă impactul deplasării dumneavoastră asupra mediului ambiant, indiferent că alegeți călătoria cu trenul, cu avionul sau cu mașina.

80. De ce se află un eco-calculator pe platforma de ticketing a UEFA EURO 2016?

Transportul aduce o importantă contribuție la stabilirea emisiei de carbon a oricărui eveniment, reprezentând un punct de focalizare important în ceea ce privește strategia de sustenabilitate a UEFA EURO 2016. Alegând, de exemplu, trenul în detrimentul avionului, călătorii vor realiza o imensă economie legată de emisia de gaze. În acest context, UEFA dorește să promoveze o mobilitate lesnicioasă, prin oferirea de informații corecte tuturor spectatorilor, și cu privire la impactul modului lor de a se deplasa asupra mediului ambiant. Pentru mai multe informații referitoare la strategia de sustenabilitate a UEFA, vă rugăm să accesați:

<http://www.uefa.com/uefaeuro/finals/organisation/sustainability/index.html>

81. Ce se întâmplă dacă am mai multe întrebări referitoare la UEFA EURO 2016?

Dacă veți avea nevoie de mai multe informații în legătură cu marea varietate a oricărui subiect legat de UEFA EURO 2016, cum ar fi orașele-gazdă, stadioanele, corporate hospitality, sponsorii, voluntariatul, transportul, mascotele, sloganurile, ca și multe altele, vă rugăm să accesați secțiunile relevante de pe www.UEFA.com.

82. Ce ar trebui să fac dacă nu voi primi codul de activare?

Dacă nu veți primi, prin e-mail, codul dumneavoastră de activare, vă rugăm să verificați setările contului dumneavoastră de e-mail și asigurați-vă că puteți primi e-mail-uri trimise de noreply@uefa.com, căci providerul dumneavoastră de e-mail ar fi putut bloca e-mail-urile.

Dacă folosiți o aplicație de e-mail integrată, cum ar fi Outlook, există posibilitatea ca acest program să vă fi trimis în mod automat e-mail-urile trimise de noreply@uefa.com în folderul dumneavoastră de e-mail Junk. Aceasta ar putea să explice de ce e-mail-ul conținând codul dumneavoastră de activare nu a ajuns în Inbox.

83. Ce se va întâmpla cu biletele mele Follow My Team dacă echipa mea va fi eliminată?

Un pachet Follow My Team vă permite să asistați la toate meciurile jucate de echipa dumneavoastră în timpul fazei grupelor și la jocurile consecutive, alese de dumneavoastră, din fazele eliminatorii ale UEFA EURO 2016.

Dacă echipa dumneavoastră va fi eliminată în faza eliminatorie înaintea expirării pachetului dumneavoastră Follow My Team, voucherele dumneavoastră pentru potențialele meciuri rămase de jucat vor deveni lipsite de valabilitate, urmând să primiți o rambursare aferentă, după încheierea turneului final, pe cartea de credit pe care ați înregistrat-o odată cu solicitarea.



84. Va exista vreo posibilitate de a achiziționa bilete pentru toate meciurile echipei mele?

Puteți solicita fie bilete individuale pentru toate meciurile echipei dumneavoastră, fie să alegeți un pachet Follow My Team.

Un asemenea pachet Follow My Team package vă permite să asistați la toate meciurile echipei dumneavoastră din timpul fazei grupelor, având posibilitatea să-l extindeți prin includerea potențialelor jocuri din fazele eliminatorii.

Biletele Follow My Team sunt valabile atât timp cât echipa dumneavoastră rămâne în turneu. Dacă echipa dumneavoastră este eliminată într-o fază eliminatorie, voucherele rămase devin lipsite de valabilitate, urmând să primiți rambursarea aferentă după încheierea turneului final, pe cartea de credit pe care ați înregistrat-o odată cu solicitarea.

85. Pot să solicit atât bilete individuale, cât și bilete Follow My Team?

Nu va fi posibil să solicitați atât bilete individuale, cât și bilete Follow My Team pentru aceleași meciuri. Oricum, puteți solicita bilete individuale pentru meciurile rămase, care nu sunt incluse în pachetul Follow My Team.

86. Am primit bilete Follow My Team pentru jocurile din faza grupelor. Dacă echipa mea se va califica, va fi posibil să-mi prelungesc pachetul?

Nu va fi posibilă extinderea pachetului dumneavoastră Follow My Team în timpul turneului final. Dacă doriți să asistați la toate jocurile în care echipa dumneavoastră va fi implicată atât timp cât va rămâne în turneu, va trebui să includeți în pachetul Follow My Team și meciurile din fazele eliminatorii.

Dacă echipa dumneavoastră va fi eliminată, voucherele rămase vor deveni lipsite de valabilitate, urmând să primiți rambursarea aferentă după încheierea turneului final, pe cartea de credit pe care ați înregistrat-o odată cu solicitarea.

87. Pot să solicit un loc aflat lângă cele ale prietenilor mei?

Fiecare solicitant primește un ID de grup individual prin intermediul unui e-mail de confirmare după trimiterea solicitării. Acesta este, totodată, expus într-un sumar după lansarea comenzii. Puteți împărtăși acest număr cu prietenii dumneavoastră, care au solicitat, la rândul-le, bilete, astfel încât ei să poată cere să aibă locuri alăturate locurilor dumneavoastră.

Pentru a fi așezat pe un loc alăturat unei anumite persoane, vă rugăm să introduceți ID-ul ei de grup în secțiunea 'Detaliile tale' a solicitării dumneavoastră de bilete, prin clicarea pe butonul 'Am primit ID-ul de grup al prietenului meu'.

Dacă sunteți un grup și doriți să aveți locuri împreună, vă rugăm să folosiți același ID de grup pentru toate comenzile. Doar comenzile în aceeași categorie de preț pot fi așezate alăturat.

Vă rugăm să luați act de faptul că solicitanții, ale căror comenzi au fost încununate de succes, și care au introdus același ID de grup vor primi locuri alăturate numai dacă vor fi disponibile atâtea scaune.

88. Pot cumpăra sau vinde bilete pe platforma de revânzare a biletelor?

Dacă ați cumpărat bilete pe portalul de ticketing UEFA EURO 2016 al Federației Române de Fotbal, veți mai avea posibilitatea de a cumpăra mai multe bilete pentru un alt meci prin intermediul platformei de revânzare



a biletelor.

Oricum, nu veți putea vinde biletele pe care le-ați cumpărat în calitate de fan al Federației Române de Fotbal.

89. Am solicitat bilete Follow My Team. Există posibilitatea de a primi bilete doar pentru unele jocuri dintre cele solicitate?

Un pachet Follow My Team este tratat ca un set de bilete. Asta înseamnă că fie veți primi un set complet al biletelor solicitate, fie solicitarea dumneavoastră va fi una lipsită de succes în integralitatea sa.

90. Ce înseamnă că un bilet este 'condiționat'?

Toate biletele vândute fanilor Asociațiilor Naționale Participante pentru fazele eliminatorii ale UEFA EURO 2016 sunt 'condiționate'. Valabilitatea acestor bilete depinde de performanța înregistrată de echipa dumneavoastră în cadrul turneului final. Odată ce echipa dumneavoastră se califică pentru turul următor al turneului, voucherele dumneavoastră devin valabile și le veți putea preschimba în bilete veritabile la un Voucher Exchange Point situate în orașul-gazdă respectiv. Locațiile și orele de operare ale Voucher Exchange Points vor fi anunțate la o dată mai apropiată de startul turneului final.

Dacă echipa dumneavoastră este eliminată, biletele condiționate rămase devin lipsite de valabilitate, urmând să primiți rambursarea aferentă după încheierea turneului final, pe cartea de credit pe care ați înregistrat-o odată cu solicitarea depusă.

91. Ce este un 'Voucher Exchange Point'?

'Voucher Exchange Point' reprezintă un punct special dedicate în fiecare oraș-gazdă al UEFA EURO 2016, unde suporterii își vor putea preschimba voucherele în biletele de meci veritabile, în cazul în care echipa lor se califică pentru următoarea fază eliminatorie a turneului final.

Locațiile și orele de operare ale Voucher Exchange Points vor fi anunțate la o dată mai apropiată de startul turneului final.

92. Ce este un 'voucher'?

Spectatorii, care achiziționează bilete condiționate pentru meciurile echipei lor din fazele eliminatorii ale UEFA EURO 2016, vor primi vouchere în locul biletelor de meci veritabile.

Valabilitatea unor asemenea vouchere depinde de performanța echipei dumneavoastră în timpul turneului final. Odată ce echipa dumneavoastră se califică pentru faza următoare a turneului final, voucherele dumneavoastră devin valabile și le veți putea preschimba în bilete veritabile de meci la un Voucher Exchange Point din orașul-gazdă al meciului în cauză. Vă rugăm să notați că doar solicitantul personal poate primi biletele în schimbul unui voucher.

Dacă echipa dumneavoastră este eliminată, voucherele rămase devin invalide, urmând să primiți rambursarea aferentă după încheierea turneului final, pe cartea de credit pe care ați înregistrat-o odată cu solicitarea de bilete.



93. Am solicitat deja bilete în timpul fazei de vânzare pentru publicul larg din timpul anului 2015. Va trebui să-mi creez un nou cont pentru portalul de ticketing al Federației Române de Fotbal?

Nu, dacă v-ați creat deja un cont pe portalul de ticketing destinat publicului larg în timpul verii anului 2015, nu veți fi nevoit să vă creați un nou cont pentru portalul de ticketing al Federației Române de Fotbal, atât timp cât îndepliniți condițiile de înregistrare pentru acest portal.

94. Pot să vizualizez diferite coduri și numere în contul meu de pe portalul de ticketing. Ce reprezintă acestea?

Acestea sunt diferite numere și coduri, pe care le veți putea întâlni în timpul procesului de solicitare a biletelor.

Iată, mai jos, un scurt sumar:

- Cod de activare – un cod trimis fiecărui utilizator care a înregistrat un cont pe EURO2016.com. El este folosit doar o dată, pentru a activa contul.
- Support ID – un număr de referință al contului dumneavoastră de utilizator, pe care-l puteți găsi la marginea de jos a contului dumneavoastră de utilizator pe EURO2016.com. În cazul în care veți avea nevoie de sprijin, vă veți putea identifica folosind acest număr.
- ID de grup – acest număr permite fanilor să se așeze pe locuri alăturate de cele ale prietenilor lor în stadion. În cadrul solicitării dumneavoastră de bilete puteți furniza ID-ul de grup al prietenilor dumneavoastră care au solicitat bilete în prealabil sau ei pot furniza ID-ul dumneavoastră de grup în cadrul solicitării lor. Vă rugăm să notați că acest lucru va funcționa numai dacă veți avea bilete în aceeași categorie de preț.

95. Pot să plătesc biletele achiziționate în cazul în care cartea mea de credit va expira înaintea turneului final?

Pentru ca plata biletelor dumneavoastră pentru UEFA EURO 2016 să fie procesată cu succes, vă sugerăm să aveți o carte de credit, înregistrată odată cu solicitarea pe portalul de ticketing, valabilă cel puțin până în august 2016.

Vă rugăm să luați act de faptul că, dacă veți achiziționa vreun bilet condiționat pentru meciuri din cadrul fazelor eliminatorii, iar echipa dumneavoastră va fi eliminată din turneul final înaintea meciului în cauză, valoarea biletelor rămase va fi rambursată după încheierea turneului final pe cartea de credit înregistrată odată cu solicitarea.

96. Pot să cumpăr bilete pentru UEFA EURO 2016 direct de la Federația mea națională?

Fiecare Asociație Națională participantă primește un anumit număr de bilete pentru nevoile sale interne și pentru oaspeții săi oficiali, dar ea nu vinde bilete direct fanilor. Oricum, biletele UEFA EURO 2016 pentru suporterii Asociațiilor Naționale participante sunt vândute exclusiv prin intermediul portalului de ticketing oficial, la adresa EURO2016.com.

Vă rugăm să accesați EURO2016.com, pentru a solicita bilete pentru UEFA EURO 2016.



UEFA
ROUTE DE GENÈVE 46
CH-1260 NYON 2
SWITZERLAND
T: +41 848 00 27 27
F: +41 848 01 27 27

EURO 2016 SAS
112, AVENUE KLÉBER
CS 81671
75773 PARIS CEDEX 16
FRANCE
T: +33 (0)825 06 2016
EURO2016.FR